

Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - erhvervskunder (ikke forbrugere)

Gælder fra juni 2012 for både eksisterende og nye kunder

De almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter gælder for ethvert mellemværende mellem Skandinaviska Enskilda Banken og jer, medmindre der udtrykkeligt er aftalt andet. For nogle aftaler har Skandinaviska Enskilda Banken mere detaljerede regler, der supplerer disse forretningsbetingelser. Disse regler udleveres til jer, når I indgår aftalerne med Skandinaviska Enskilda Banken. Har I en aftale på vilkår, der er forskellige fra disse forretningsbetingelser, gælder aftalens vilkår.

1. Etablering af et kundeforhold

Når I bliver kunde i Skandinaviska Enskilda Banken skal I oplyse navn, adresse og personnummer eller virksomhedsnummer (CPR-/CVR-nr.). I skal vise pas eller anden dokumentation med fortrykt CPR-/CVR-nr.

2. Indhentelse og behandling af oplysninger om jer

Indsamling og brug af personoplysninger

Når et nyt kundeforhold etableres indhentes Skandinaviska Enskilda Banken oplysninger, bl.a. navn, adresse og CPR-/CVR-nr., til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art, herunder kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering samt markedsføring.

Ved brug af betalingstjenester, herunder brug af kredit- og betalingskort, checks, netbank m.v., indhentes oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Ligeledes indhentes der oplysninger ved brug af checks. Disse oplysninger indhentes alene for at Skandinaviska Enskilda Banken kan gennemføre betalinger korrekt og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Skandinaviska Enskilda Banken indhenter endvidere oplysninger blandt andet fra det Centrale Personregister (blandt andet med henblik på opdatering af adresseoplysninger) og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. I forbindelse med kreditvurderingen af jer indhentes Skandinaviska Enskilda Banken oplysninger i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Skandinaviska Enskilda Banken gør endvidere opmærksom på, at Skandinaviska Enskilda Banken løbende opdaterer oplysningerne om jer ved at indhente oplysninger fra CPR-registret samt kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre godkendt af Datatilsynet, (herunder bl.a. fra Kreditvagten og Aktiv Kreditsikring). I kan altid ved henvendelse til Skandinaviska Enskilda Banken få oplysning om, hvorfra oplysninger indhentes.

Det er frivilligt, om I ønsker at give Skandinaviska Enskilda Banken de ønskede oplysninger, men oplysningerne kan være nødvendige for at Skandinaviska Enskilda Banken kan give jer en god og forsvarlig rådgivning samt behandle en forespørgsel om lån eller i øvrigt betjene jer.

Tavshedspligt

Skandinaviska Enskilda Bankens medarbejdere har tavshedspligt om jeres forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de på grund af deres arbejde i Skandinaviska Enskilda Banken har fået kendskab til. Reglerne for tavshedspligten følger af lov om finansiel virksomhed.

Videregivelse af oplysninger

For at kunne opfylde aftaler med jer, f.eks. overførsel af beløb til andre, videregives der oplysninger om jer, som er nødvendige for at identificere jer og gennemføre aftalen.

Oplysninger videregives til offentlige myndigheder i det omfang lovgivningen kræver det, for eksempel oplysninger til skattemyndighederne.

Misligholder I jeres forpligtelser over for Skandinaviska Enskilda Banken, kan Skandinaviska Enskilda Banken indberette jer til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

Skandinaviska Enskilda Banken kan uden jeres samtykke videregive oplysninger til andre virksomheder, der yder udlån eller driver leasingvirksomhed, når der er tale om oplysninger, der skal bruges til risikostyring, herunder kreditvurdering og administration.

Sædvanlige oplysninger om jeres kundeforhold, f.eks. navn, adresse og CPR-/CVR-nr., kan videregives til andre virksomheder til brug for varetagelse af administrative opgaver. Sædvanlige oplysninger om jeres kundeforhold kan desuden til brug for rådgivning og markedsføring videregives til andre finansielle virksomheder. Modtageren af oplysninger er eller bliver også underlagt tavshedspligt.

Samtykke

For til enhver tid at kunne yde jer den bedste service, uanset hvilken afdeling eller hvilken virksomhed I henvender jer til, kan Skandinaviska Enskilda Banken bede jer om jeres samtykke til at videregive oplysninger til alle de virksomheder Skandinaviska Enskilda Banken samarbejder med. Dette er naturligvis frivilligt. Samtykket kan altid ændres eller trækkes tilbage.

Videregivelse af oplysninger indenfor koncernen

Skandinaviska Enskilda Banken kan videregive kundeoplysninger til andre selskaber i koncernen efter følgende retningslinjer:

Skandinaviska Enskilda Banken kan videregive kundeoplysninger, hvis I har givet jeres samtykke. Alle Skandinaviska Enskilda Bankens koncernselskaber er underlagt tavshedspligt.

Sædvanlige kundeoplysninger kan uden jeres samtykke videregives til andre selskaber i den koncern, som Skandinaviska Enskilda Banken er en del af, til brug for administration, rådgivning og markedsføring.

Desuden kan Skandinaviska Enskilda Banken uden jeres samtykke udveksle oplysninger imellem de selskaber i koncernen, der yder udlån eller driver leasingvirksomhed, når der er tale om oplysninger, der skal bruges til risikostyring, herunder kreditvurdering og administration.

Generelle kundeoplysninger

Skandinaviska Enskilda Banken kan videregive generelle kundeoplysninger, der danner grundlag for inddeling i kundekategorier, til andre koncernselskaber og virksomheder ejet af flere

finansielle virksomheder i forening. Der skal dog være tale om, at Skandinaviska Enskilda Banken har en grund til at give oplysningerne videre, og at dette ikke strider mod jeres interesser. Generelle kundeoplysninger er f.eks. navn og adresse.

Indsigt i Skandinaviska Enskilda Bankens behandling af personoplysninger

I kan altid få oplysning om, hvilke oplysninger om jer, Skandinaviska Enskilda Banken behandler. Hvis I ønsker et skriftligt svar, kan Skandinaviska Enskilda Banken kræve et gebyr.

Fejl i Skandinaviska Enskilda Bankens oplysninger

Hvis Skandinaviska Enskilda Banken bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysninger om jer, eller oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne straks blive berigtiget eller slettet. Skandinaviska Enskilda Banken vil samtidig underrette datterselskaber og andre, hvortil der er videregivet forkerte eller vildledende oplysninger herom.

Indsigelse mod markedsføring

I kan til enhver tid meddele Skandinaviska Enskilda Banken, at I ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra Skandinaviska Enskilda Banken.

Klage over Skandinaviska Enskilda Bankens behandling af oplysninger

Hvis I er utilfredse med Skandinaviska Enskilda Bankens behandling af personoplysninger m.v., kan I klage til Skandinaviska Enskilda Banken eller til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.

3. Renter

Rentevilkår

Renten for de enkelte indlåns- og udlånskonti er variabel, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

At renten er variabel betyder, at Skandinaviska Enskilda Banken kan ændre rentesatsen.

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen for hele kontoen kan afhænge af kontoens til enhver tid værende saldo.

Ændring af rente- og provisionssatser

Medmindre andet er aftalt, kan Skandinaviska Enskilda Banken ændre variable rente- og provisionssatser uden varsel, hvis ændringen er til fordel for jer.

Medmindre andet er aftalt, kan Skandinaviska Enskilda Banken nedsætte variable rente- og provisionssatser på indlån og forhøje variable rente- og provisionssatser på udlån uden varsel, hvis

- ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for Skandinaviska Enskilda Banken, fordi det almindelige renteniveau påvirkes, eller
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, eksempelvis på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for Skandinaviska Enskilda Banken, eller
- ændringer i skatter og afgifter har betydning for Skandinaviska Enskilda Banken

Medmindre andet er aftalt, kan Skandinaviska Enskilda Banken nedsætte den variable rente- og provisionssats på indlån og forhøje rente- og provisionssatser på udlån med 14 dages varsel, hvis

- markeds-mæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrunder en ændring for én eller flere kontotyper

- de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af jeres rentevilkår, ændrer sig, eller
- Skandinaviska Enskilda Banken ændrer sin generelle rente og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, uden at det har sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Skandinaviska Enskilda Bankens ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

Skandinaviska Enskilda Banken oplyser om ændring af renten enten via brev, e-mail, ved annoncering på www.seb.dk eller i dagspressen, samt når Skandinaviska Enskilda Banken sender det første kontoudtog efter ændringen. For visse variabelt forrentede kontotyper oplyses renteændringer kun ved henvendelse til banken.

Hvis varslet af rente- og provisionsændringen for indlån på opsigelse er kortere end det varsel, der gælder for jer, kan I i en periode på 14 dage efter, at rente- og provisionsændringen er trådt i kraft, hæve indskuddet uden fradrag i de påløbne renter.

4. Renteberegning og rentetilskrivning

Dette afsnit finder ikke anvendelse for jeres betalingskonti - se Tillæg om betalingstjenester.

En betalingskonto, er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner.

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbyder, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion. Lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke arbejdsdage i Skandinaviska Enskilda Banken.

Skandinaviska Enskilda Banken foretager en daglig beregning af rente for hver enkelt konto på følgende måde:

Saldo x den pålydende rente/365, respektive 366.

Alle måneder beregnes som faktisk antal dage.

Når den daglige saldo opgøres, tager Skandinaviska Enskilda Banken udgangspunkt i rentedatoen for kontobevægelserne.

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Der gælder som udgangspunkt følgende regler:

Når I indbetaler med check eller med Dankort på en konto i Skandinaviska Enskilda Banken, er første arbejdsdag efter indbetalingen rentedato.

Når I får udbetalt kontanter på en check udstedt til dig er arbejdsdagen rentedato. Rentedatoen ved indbetalingen af denne check på deres konto i Skandinaviska Enskilda Banken er første arbejdsdag efter indbetalingen.

Når I får udbetalt kontantkontant eller med check fra jeres konto i Skandinaviska Enskilda Banken, er arbejdsdagen rentedato.

Når I overfører beløb mellem egne konti i Skandinaviska Enskilda Banken, er arbejdsdagen rentedato for begge konti.

Når I modtager andre overførsler fra en konto i et dansk pengeinstitut, er rentedatoen første arbejdsdag efter at overførslen er modtaget og bogført.

Når I anvender checks til betaling i forretninger, er den dag, checken modtages i et pengeinstitut, rentedato.

Tilskrivning af renter

Skandinaviska Enskilda Banken tilskriver renter én gang årligt for indlån. Det sker ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og sætte det samlede beløb ind på jeres konto. Første arbejdsdag efter tilskrivningen er rentedato.

For altaleindlån gælder, at Skandinaviska Enskilda Banken tilskriver renten ved udløb af den aftalte renteperiode.

Såfremt der på en indlånskonto i et kvartal er en nettorente i Skandinaviska Enskilda Bankens favør, vil Skandinaviska Enskilda Banken tilskrive renten kvartalsvis.

Skandinaviska Enskilda Banken tilskriver renter for udlån enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt. Renteterminen fremgår af lånedokumentet.

Rentetilskrivningen foregår ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og hæve det samlede beløb på jeres konto. Første arbejdsdag efter tilskrivningen er rentedato.

Såfremt der i kvartalet er en nettorente i jeres favør på en kredit, tilskrives renten ikke i det pågældende kvartal. Rentetilskrivningen finder herefter sted en gang om året i overensstemmelse med rentereglerne for indlån.

Tilskrivningen af renter fremgår af kontoudtog eller anden opgørelse.

Skandinaviska Enskilda Banken kan bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

5. Gebyrer

Skandinaviska Enskilda Banken kan beregne sig gebyrer for serviceydelser, der udføres for jer. Skandinaviska Enskilda Banken kan også beregne sig gebyr for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder.

Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De almindelige gebyrer fremgår af en prislister, som I kan få udleveret i Skandinaviska Enskilda Banken. Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel.

Ændring af gebyrer

Skandinaviska Enskilda Banken kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer.

Medmindre andet er aftalt, kan Skandinaviska Enskilda Banken med én måneds varsel forhøje løbende gebyrer, som er en del af et bestående kontraktforhold, hvis

- markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrunder en ændring for én eller flere kontotyper
- de forhold som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af jeres gebyrvilkår ændrer sig
- Skandinaviska Enskilda Banken ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Skandinaviska Enskilda Bankens ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

Medmindre andet er aftalt, kan Skandinaviska Enskilda Banken i bestående kontraktforhold af forretningsmæssige årsager indføre gebyrer for serviceydelser, som Skandinaviska Enskilda Banken ikke tidligere har taget gebyr for. Gebyrer kan indføres med én måneds varsel.

Skandinaviska Enskilda Banken kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

I får oplysning om ændring af gebyrer ved annoncering i dagspressen, ved meddelelse på Skandinaviska Enskilda Bankens hjemmeside www.seb.dk eller ved meddelelse pr. brev eller e-mail.

6. Overtræksrente og rykkergebyrer m.v.

Hvis jeres konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan Skandinaviska Enskilda Banken kræve overtræksrente/provision eller morarente, gebyr for at udsende rykkerbreve, samt udgifter ved juridisk bistand til inkassation m.v.

Størrelsen af rykkergebyret fremgår af Skandinaviska Enskilda Bankens rykkerbrev. Overtræksrenten m.v. oplyses på forespørgsel fra jer.

Overtræksrente/overtræksprovision fastsættes på baggrund af Skandinaviska Enskilda Bankens vurdering af risikoen på misligholdte fordringer generelt samt den enkelte misligholdte fordring konkret.

Skandinaviska Enskilda Banken kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undladelse af at tilskrive renter, der ikke beror på en aftale med jer, kan ikke betragtes som et afkald fra Skandinaviska Enskilda Banken på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder uanset, om den anvendte bogføring bliver meddelt jer ved kontoudtog eller lignende.

7. Indbetalinger og hævnninger

Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på jeres konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Skandinaviska Enskilda Banken modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved checks trukket på konti i Skandinaviska Enskilda Banken. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Hvis en check f.eks. viser sig at være dækningsløs, hæver Skandinaviska Enskilda Banken beløbet på jeres konto igen. Hvis der hævses på jeres konto, får I besked fra Skandinaviska Enskilda Banken.

Skandinaviska Enskilda Banken kan tilbageføre beløb, der er indsat på jeres konto ved en åbenbar fejl fra Skandinaviska Enskilda Bankens side, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

Anvendelse af indbetalinger

Enhver indbetaling på et lån eller kredit anvendes først til dækning af rente og provision. Det gælder uanset om I selv indbetaler, eller indbetalingerne stammer fra en kautionist eller pantsætter.

Øvrige indbetalinger anvendes dernæst til betaling af afdrag.

Regulering af ydelsen

Skandinaviska Enskilda Banken er berettiget - men ikke forpligtet - til at forhøje ydelsen i takt med stigende renteniveau, provision eller lignende.

Udskrifter

Når I modtager papir- eller elektroniske kontoudskrifter, skal I straks kontrollere, om der er bevægelser på kontoen, som I ikke kan vedkende jer. Er det tilfældet skal I straks kontakte Skandinaviska Enskilda Banken.

En udskrift fra Skandinaviska Enskilda Banken registre skal til enhver tid betragtes som gyldigt bevis for gældens størrelse.

8. Opsigelse, modregning og ændring af vilkår

Ændring af aftalevilkårene

Ved fastsættelse af vilkår for engagementet mellem jer og Skandinaviska Enskilda Banken, har Skandinaviska Enskilda Banken lagt vægt på det samlede forretningsomfang med jer.

Foretages der derfor ændringer i forretningsomfanget, som ikke er aftalt med Skandinaviska Enskilda Banken, forbeholder Skandinaviska Enskilda Banken sig ret til samtidig at ændre aftalevilkårene.

Opsigelse

Skandinaviska Enskilda Banken og I kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel.

Når kundeforholdet ophører, kan Skandinaviska Enskilda Banken opsiges garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta, samt frigøre sig for andre forpligtelser, der måtte være indgået for jer. I er forpligtet til at frigøre Skandinaviska Enskilda Banken for alle forpligtelser indgået på jeres vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Modregning

Skandinaviska Enskilda Banken kan uden forudgående meddelelse til jer modregne ethvert forfaldent tilgodehavende mod jer i ethvert tilgodehavende, som I har eller får hos Skandinaviska Enskilda Banken, med mindre andet er aftalt med Skandinaviska Enskilda Banken.

9. Forskellige bestemmelser

Fuldmagt

I kan give andre fuldmagt til at disponere på jeres vegne i forhold til Skandinaviska Enskilda Banken. En fuldmagt skal være skriftlig og skal normalt afgives på Skandinaviska Enskilda Bankens fuldmagtsblanket. Fuldmagten gælder indtil Skandinaviska Enskilda Banken modtager skriftlig meddelelse fra jer om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Hvis fuldmagtsgiver dør, ophører fuldmagten, når Skandinaviska Enskilda Banken får meddelelse om dødsfaldet. Det betyder, at fuldmagtsgivers konti m.m. spærres, indtil skifteretten har taget stilling til, hvordan boet skal behandles. Dette gælder også for fælleskonti.

Optagelse af telefonsamtaler

For at betjene jer korrekt, kan Skandinaviska Enskilda Banken optage telefonsamtaler. I tilfælde af uenighed er lydbåndsoptagelserne tilstrækkeligt bevis for indholdet af en aftale. Skandinaviska Enskilda Banken er berettiget til når som helst at destruere sådanne lydbåndsoptagelser, medmindre der foreligger en tvist eller lignende.

Elektroniske meddelelser

Skandinaviska Enskilda Banken kan give alle oplysninger i elektronisk form, selv om der i Skandinaviska Enskilda Bankens dokumenter, regelsæt mv. bruges ord som "skriftlig", "brev", "kontoudskrift" mv., medmindre dette ikke er muligt efter gældende ret.

Forretninger i udlandet

Hvis Skandinaviska Enskilda Banken på jeres vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Skandinaviska Enskilda Banken

en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Skandinaviska Enskilda Banken er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut, samt for dettes kreditværdighed. Hvis I har depot af udenlandske værdipapirer gennem Skandinaviska Enskilda Banken, er Skandinaviska Enskilda Banken ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre I selv har valgt forretningsforbindelsen.

Retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser kan i udlandet være meget forskellige fra, hvad der gælder i Danmark. I det omfang Skandinaviska Enskilda Banken er underkastet udenlandske retsregler, sædvaner eller forretningsbetingelser, gælder de også for jer.

Krav fra amerikanske myndigheder ved overførsler til udlandet

Når I overfører penge til udlandet, skal I være opmærksom på, at der kan blive givet oplysninger videre til de amerikanske myndigheder. SWIFT – som gennemfører betalingerne – er blevet pålagt at udlevere oplysninger, hvis de fatter mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, jf. amerikansk lovgivning.

Erstatningsansvar

Skandinaviska Enskilda Banken er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Skandinaviska Enskilda Banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedenævnte begivenheder, uanset om det er Skandinaviska Enskilda Banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Skandinaviska Enskilda Bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Skandinaviska Enskilda Banken selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af Skandinaviska Enskilda Bankens
- andre omstændigheder, som er uden for Skandinaviska Enskilda Bankens kontrol.

Skandinaviska Enskilda Bankens ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Skandinaviska Enskilda Banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Skandinaviska Enskilda Banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder

Økonomi- og erhvervsministeriet har udstedt en bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder.

Skandinaviska Enskilda Banken henviser til, at bekendtgørelsen gælder for Skandinaviska Enskilda Bankens virksomhed primært for private kundeforhold, men også for erhvervs-mæssige kundeforhold, såfremt disse ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold. Der henvises særligt til, at Skandinaviska Enskilda Banken i nogle tilfælde får provision eller andet vederlag, når der henvises til eller sælges en samarbejdspartners produkter,

eksempelvis ved formidling af realkreditlån, investeringsbeviser og forsikringer eller henvises til en ejendomsmægler. Oplysning om Skandinaviska Enskilda Bankens samarbejdspartnere kan fås i Skandinaviska Enskilda Bankens afdelinger. I kan se bekendtgørelsen om god skik på Finanstilsynets hjemmeside: www.finanstilsynet.dk.

Sikring af indskud fra kunder

Gennem Insættingsgarantin (den svenske garantifond) er kunden i vidt omfang sikret mod tab, hvis Skandinaviska Enskilda Banken rammes af konkurs. Erstatningen er maksimalt, hvad der svarer til 100.000 Euro pr. kunde (ikke pr. konto). Hvis der er flere kontohavere gælder det maksimale erstatningsbeløb pr. kontohaver. Erstatningen betales af Insættingsgarantin inden 3 måneder fra den dag, banken blev erklæret konkurs.

For yderligere information se www.insattningsgarantin.se

Som supplement til dækningen under Insættingsgarantin har Skandinaviska Enskilda Banken tilsluttet sig den danske Garantifond for indskydere og investorer.

Tilsynsmyndighed

Skandinaviska Enskilda Banken er under tilsyn af Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, Sverige, og Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, Danmark.

Ændring af de almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter

De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle særlige bestemmelser for lån og kreditter kan ændres uden varsel, og nye bestemmelser kan indføres uden varsel.

I får oplysning om ændringer ved annoncering i dagspressen, ved meddelelse på Skandinaviska Enskilda Bankens hjemmeside www.seb.dk eller ved meddelelse pr. brev eller e-mail.

Nyt eksemplar af de almindelige forretningsbetingelser

Hvis I mister jeres forretningsbetingelser eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan I finde dem på Skandinaviska Enskilda Bankens hjemmeside: www.seb.dk eller ved at henvende jer til Skandinaviska Enskilda Banken.

Lovvalg og værneting

Retlige tvister med en kunde afgøres efter dansk ret og ved danske domstole.

Særlige bestemmelser for lån og kreditter

Misligholdelse og andre forfaldsgrunde

I følgende særlige situationer er Skandinaviska Enskilda Banken berettiget til at opsige lånet/kreditten uden varsel og forlange hele gælden betalt straks:

- Hvis ydelser, renter, provision eller afdrag ikke betales ved forfaldstidspunktet, og I ikke har betalt 8 dage efter, at Skandinaviska Enskilda Banken har sendt rykkerbrev til jer på den af Skandinaviska Enskilda Banken senest kendte adresse. Ved kreditter gælder dette også, hvis I overtrækker kreditens maksimum uden Skandinaviska Enskilda Bankens tilladelse.
- Hvis I udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest.
- Hvis I tages under rekonstruktions- eller konkursbehandling, indleder gældssanerings sag eller Erhvervsstyrelsen beslutter at anmode skifteretten om at opløse selskabet.
- Hvis I afgår ved døden.

- Hvis I tager fast ophold uden for landets grænser, og der ikke forinden er truffet aftale om lånets/kreditens (fortsatte) afvikling.
- Hvis I har givet urigtige oplysninger af betydning for lånets/kreditens oprettelse.
- Hvis I ikke på Skandinaviska Enskilda Bankens forlangende indleverer selvangivelse, årsopgørelse eller eventuel årsrapport.
- Hvis I ikke på Skandinaviska Enskilda Bankens forlangende får foretaget revision af årsrapporten, selvom I efter lovgivningen ikke måtte være forpligtet hertil.
- Hvis I ikke imødekommer Skandinaviska Enskilda Bankens anmodning om genforhandling af kreditten inden for den givne frist.

Er lånet/kreditten sikret ved kaution, og kautionisten(erne) kommer ud for én eller flere af begivenhederne omtalt under punkt b-e, eller kautionisten(erne) har givet urigtige oplysninger af betydning for lånetilsagnet, kan Skandinaviska Enskilda Banken opsige lånet/kreditten med tre måneders varsel, såfremt der ikke inden én måned stilles anden sikkerhed, som Skandinaviska Enskilda Banken kan godkende.

Særlige bestemmelser om kaution

Anvendelse af indbetalinger

Indbetaling fra kautionister anvendes først til dækning af renter, provision og omkostninger og dernæst til nedbringelse af den i øvrigt sikrede gæld.

Hvis lånet/kreditten kun er delvis sikret ved kaution, anvendes indbetalinger fra jer først til nedbringelse af den usikrede del af gælden.

Realisation og regres

Skandinaviska Enskilda Banken forbeholder sig ret til at realisere de sikkerheder, der er stillet af jer eller tredjemand og afskrive provenuet efter Skandinaviska Enskilda Bankens frie valg. Kautionisten har således ingen regresret i sådanne sikkerheder.

Det betyder blandt andet:

- at Skandinaviska Enskilda Banken uden kautionistens tilladelse kan frigive andre sikkerheder for den kautionssikrede forpligtelse
- at Skandinaviska Enskilda Banken kan anvende pant, der tillige tjener til sikkerhed for andre fordringer end den kautionssikrede til forlods fyldestgørelse af sådanne fordringer

Tvangsfuldbyrdelse

Hvis kautionen tjener til sikkerhed for lån, kan lånedokumentet med kautionserklæring tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse hos kautionisten i henhold til retsplejelovens § 478, stk. 1, nr. 5.

Særlige bestemmelser om pant

Foringelse af pant

Hvis pantets værdi forringes væsentligt, kan Skandinaviska Enskilda Banken stille krav om, at I enten ekstraordinært nedbringer gælden/maksimum på kreditten eller, at I stiller yderligere sikkerhed, der modsvarer den skete forringelse. I modsat fald kan Skandinaviska Enskilda Banken betragte lånet/kreditten som misligholdt.

Hvis Skandinaviska Enskilda Banken har pant i ejerbolig, vil Skandinaviska Enskilda Banken dog ikke ved forringelse af ejendomsværdien stille krav om ekstraordinær nedbringelse eller yderligere sikkerhed, medmindre forringelsen skyldes vanrøgt.

Skandinaviska Enskilda Bankens rettigheder over det pantsatte

Skandinaviska Enskilda Banken kan udnytte alle pantsætters rettigheder over det pantsatte, herunder modtage og kvittere for ethvert beløb ifølge det pantsatte, opsig og inddrive, kvittere samt transportere pantsatte fordringer og pantebreve til sig selv eller andre.

Ved udøvelsen af disse rettigheder er dette dokument legitimation for Skandinaviska Enskilda Banken, også i forhold til tinglysningmyndighederne.

Ved pantsætning af aktier, anparter og lignende kan Skandinaviska Enskilda Banken alene på grundlag af dette dokument udøve alle de rettigheder, som aktionærer og anpartshavere har efter gældende selskabslove, selskabets vedtægter, eventuelle aktionæroverenskomster og lignende.

Hvis pantet omfatter forsikringspolice, er pantsætter pligtig til på anfordring at forevise Skandinaviska Enskilda Banken behørig kvittering for præmiens rettidige betaling.

Såfremt Skandinaviska Enskilda Banken vælger at søge sig fyldestgjort i policens tilbagekøbsværdi, skal Skandinaviska Enskilda Banken være berettiget hertil uden at afvente det i forsikringsaftaleloven fastsatte varsel.

Skandinaviska Enskilda Banken har ingen pligt til forlods at søge dækning i det stillede pant, ligesom Skandinaviska Enskilda Banken har valgfrihed med hensyn til anvendelsen i forhold til jeres samlede engagement.

Udgifter angående pantet

Skandinaviska Enskilda Banken kan forlange betaling af gebyr for pantsatte effekter.

Skandinaviska Enskilda Banken kan også forlange betaling af Skandinaviska Enskilda Bankens udgifter til at varetage sine interesser som panthaver, herunder eventuelle udgifter til betaling af forsikringspræmie, besigtigelse af det pantsatte, udgifter til juridisk bistand m.v.

Afkast af pantet

Under pantsætningen er indbefattet renter og udbytte af enhver art af det pantsatte, derunder bonus på livsforsikringspolicer, ved aktier eventuelle friaktier og tegningsrettigheder, lejeindtægter og lignende.

Skandinaviska Enskilda Banken er berettiget, men ikke forpligtet (heller ikke i forhold til kautionister), til at oppebære renter og udbytte til betaling af afdrag, renter og omkostninger.

Meddelelser

Alle meddelelser, som pantsætter modtager vedrørende de pantsatte effekter, har denne pligt til omgående at tilstille Skandinaviska Enskilda Banken.

Udtrækning af obligationer

Hvis pantsatte obligationer udtrækkes, og der købes andre i stedet for de udtrukne, er Skandinaviska Enskilda Banken bemyndiget til over for Værdipapircentralen at begære registrering af panteret over disse.

Tvangsfuldbyrdelse

Eventuel realisation af panterrettigheder sker efter forudgående varsel til pantsætter ved tvangsauktion eller på anden måde, som Skandinaviska Enskilda Banken skønner hensigtsmæssig,

herunder realisation ved Skandinaviska Enskilda Bankens egen foranstaltning.

Inden Skandinaviska Enskilda Banken sælger effekterne, sendes et anbefalet brev, hvor pantsætter med en uges varsel opfordres til at opfylde Skandinaviska Enskilda Bankens krav. Det gælder dog ikke, hvis omgående salg er nødvendigt for at undgå eller begrænse et tab.

Særlige fælles bestemmelser for kaution og pant

Henstand

Skandinaviska Enskilda Banken kan uden tilladelse fra kautionist eller tredjemand, der har stillet sikkerhed, give jer henstand med betaling af afdrag, renter, provision og eventuelle omkostninger, dog med respekt af Lov om finansiel virksomhed § 47 og § 48.

Sikkerhedsstillelsens omfang

Pant samt kaution tjener til sikkerhed for betaling af kapital, renter, provision, sagsomkostninger og andre udgifter, som er afholdt i forbindelse med inddrivelse af skylden i henhold til nærværende aftale.

Pantet tjener tillige til sikkerhed for enhver anden forpligtelse, som I nu eller senere måtte få over for Skandinaviska Enskilda Banken, herunder dets filialer.

Omstødelse

Hvis der i forbindelse med jeres konkurs m.v., jævnfør konkurslovens kapitel 8, sker omstødelse af supplerende sikkerhedsstillelse, der er anvendt til hel eller delvis indfrielse af den kautionssikrede fordring, opretholdes kautionforpligtelsen. Det samme er gældende, hvis en betaling fra jer omstødes.

Ved pantsætning er pantsætter forpligtet til at genetablere Skandinaviska Enskilda Bankens panteret, uanset om Skandinaviska Enskilda Banken har frigivet pantet i forbindelse med omstødelige indbetalinger.

Slutafregningsbestemmelse

Slutafregningsgrunde

Skandinaviska Enskilda Banken kan kræve slutafregning ved netting i tilfælde af misligholdelse jf. "Almindelige forretningsbetingelser og bestemmelser for lån og kreditter – erhvervskunder", pkt. 9 (Misligholdelse og forfaldsgrunde)

Mellemværender, som kan udlignes ved netting

Slutafregning kan foretages i enhver nuværende og fremtidig forpligtelse (jf. imidlertid pkt. 3) mellem jer og Skandinaviska Enskilda Banken, som giver ret til:

- kontant afregning, herunder indestående på konti, rettigheder erhvervet ved transport fra tredjemand og fordringer erhvervet ved checks og vekslers. Indestående på konti undtaget fra retsforfølgning indgår ikke i slutafregning. Fordringer i øvrigt indgår i slutafregningen i det omfang, de kan kræves indfriet, herunder som følge af misligholdelse eller anden forfaldsgrund ifølge denne eller andre aftaler.
- krav på levering af værdipapirer som defineret i værdipapirhandelslovens § 2 – blandt andet tilbagelevering af værdipapirer overdraget til Skandinaviska Enskilda Banken som pant eller eje, herunder tilbagelevering af ikke-individualiserede værdipapirer ifølge aftale om finansiel sikkerhedsstillelse. Tilbagelevering af værdipapirer, der alene er lagt til opbevaring i Skandinaviska Enskilda Banken, kan ikke indgå i slutafregning.

Slutafregning efter andre aftaler

Krav, som er omfattet af rammeaftaler mellem jer og Skandinaviska Enskilda Banken om valuta-, rente- indeks- og værdipapirforretninger, slutafregnes efter disse aftaler.

Fælles slutafregning

Hvis slutafregning af forpligtelser ifølge rammeaftaler eller andre aftaler sker samtidig med slutafregning efter denne bestemmelse, kan saldierne ifølge disse aftaler, hvis Skandinaviska Enskilda Banken ønsker dette, indgå i slutafregningen efter denne aftale, således at der sker en fælles slutafregning.

Gennemførelse af slutafregning ved netting

Når Skandinaviska Enskilda Banken slutafregner ved netting, opgøres nutidsværdien af Skandinaviska Enskilda Bankens og låntagers tilgodehavender i danske kroner eller anden aftalt valuta. Skandinaviska Enskilda Bankens og jeres tilgodehavender udignes til at udgøre ét nettomellemværende. Tilgodehavender sikret ved aftale om finansiel sikkerhedsstillelse og anden sikkerhedsstillelse nedskrives med provenuet af realiseret sikkerhed. De opgjorte tilgodehavender indgår herefter i slutafregningen.

Nutidsværdien af Skandinaviska Enskilda Bankens tilgodehavender ifølge kreditfaciliteter, eksempelvis lån og kreditter, er den samlede restgæld pr. opgørelsesdagen inklusiv tilskrevne ubetalte renter med tillæg af påløbne ikke-tilskrevne renter og omkostninger. I opgørelsen indgår compensation for kurstab ved førtidig indfrielse og foreløbigt opgjort krav ifølge forpligtelser som kun kan opgøres senere, f.eks. garantiforpligtelser.

Nutidsværdien af låntagers indestående op konti i Skandinaviska Enskilda Banken er kontienes saldi pr. opgørelsesdagen med tillæg af opløbne ikke-tilskrevne renter.

Nutidsværdien af et krav ifølge valuta-, rente-, indeks- og værdipapirforretninger samt af et krav på tilbagelevering af værdipapirer stillet til sikkerhed ifølge aftale om finansiel sikkerhedsstillelse er kravets opgjorte markedsværdi pr. opgørelsesdagen inklusiv handelsmarginale og omkostninger.

Meddelelse om slutafregning

Ved slutafregning fremsender Skandinaviska Enskilda Banken en meddelelse til låntager. Af meddelelsen fremgår tidspunktet for slutafregningen.

Efterfølgende regulering

Skandinaviska Enskilda Banken kan efterfølgende regulere slutafregningssaldoen med

- provenuet fra senere realiseret sikkerhed
- endeligt opgjorte krav ifølge forpligtelser, som kun kan opgøres senere, f.eks. garantiforpligtelser
- betalinger og sikkerhedsstillinger, som Skandinaviska Enskilda Banken senere modtager i god tro om indledt behandling af debitor eller kautionistens bo
- krav, som forfalder efterfølgende.

Tillæg om betalingstjenester

Indledning

Dette tillæg vedrører jeres rettigheder og forpligtelser ved brug af Skandinaviska Enskilda Bankens betalingstjenester. Dette kunne eksempelvis være ved:

- Kontanter hævet fra en betalingskonto,

- Gennemførelse af en betalingstransaktion til en betalingskonto, herunder gennemførelse af en kredittransaktion eller en korttransaktion,
- Pengeoverførsel.

Centralt for dette tillæg er begreberne betalingstransaktion, betalingskonto, arbejdsdag og rentedatoen.

Betalingstransaktion

Handlinger, der iværksættes af en betaler eller en betalingsmodtager med henblik på at indbetale, overføre eller hæve midler uden hensyn til eventuelle underliggende forpligtelser mellem betaleren og betalingsmodtageren.

Betalingskonto

En betalingskonto, er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Eksempelvis vil jeres driftskonto være omfattet.

Arbejdsdag

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbyder, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion.

Rentedatoen

Den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på jeres konto.

Særregler om betalingstjenester

Udover dette tillæg om betalingstjenester gælder Skandinaviska Enskilda Bankens særlige vilkår for betalingstjenester. Dette kunne f.eks. være Skandinaviska Enskilda Bankens Dankortregler eller netbankaftaler.

Udførelse af betalingstransaktioner

For at Skandinaviska Enskilda Banken kan udføre betalingsstransaktioner for jer, skal I oplyse, registreringsnr. og kontonr. tilhørende kontoen, hvor beløbet skal trækkes fra.

Ved indenlandske overførsler skal I oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende den kontohaver, hvor beløbet skal overføres til.

Ved grænseoverskridende betalingstransaktioner skal I oplyse IBAN-nr. og Swiftkode.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal I oplyse FI-kreditnummer.

Skandinaviska Enskilda Banken betragter en betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, der er angivet i betalingsordren, som korrekt gennemført.

En forudsætning for, at Skandinaviska Enskilda Banken kan gennemføre jeres betalingsordre er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

Betalingsordre

I kan eksempelvis afgive betalingsordrer på følgende måder:

- Via jeres netbank
- Via fremsendelse af brev eller mail til Skandinaviska Enskilda Banken.

En betalingsordre anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor Skandinaviska Enskilda Banken modtager betalingsordren. En betalingsordre, der modtages tæt på slutningen af en arbejdsdag, anses for at være modtaget den følgende arbejdsdag og vil først blive ekspederet den kommende arbejdsdag. I kan få yderligere oplysninger om sidste frist for modtagelse af beta-

lingsordrer, der skal ekspederes samme dag, ved henvendelse i Skandinaviska Enskilda Banken.

Tilbagekaldelse, afvisning og tilbageførsel af betalingsordrer

Når Skandinaviska Enskilda Banken har modtaget jeres betalingsordre, kan den ikke tilbagekaldes.

Betalingsordrer, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af arbejdsdagen før den aftalte dato.

Hvis I ønsker at tilbagekalde en betalingsordre, kan det ske via jeres netbank eller ved henvendelse til Skandinaviska Enskilda Banken. Skandinaviska Enskilda Banken forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

Hvis jeres betalingsordre afvises på grund af faktuelle fejl, vil Skandinaviska Enskilda Banken underrette jer herom, om begrundelsen for afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen. I den forbindelse forbeholder Skandinaviska Enskilda Banken sig ret til at opkræve et gebyr.

Skandinaviska Enskilda Banken forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr ved forsøg på tilbageførsel af midler, hvor I har oplyst en forkert entydig identifikationskode.

Maksimal gennemførelsestid

En betalingsordre vil altid blive hævet fra jeres konto på den betalingsdag, som I har aftalt med Skandinaviska Enskilda Banken. Der kan gå op til tre arbejdsdage fra det tidspunkt, hvor et beløb hæves fra jeres betalingskonto til beløbet indsættes på en konto i betalingsmodtagers pengeinstitut.

For papirbaserede betalingstransaktioner kan gennemførelsestiden være op til 4 arbejdsdage. Dette gælder eksempelvis giroindbetalingskort eller blanketter, som I udfylder i Skandinaviska Enskilda Banken med henblik på overførsler til udlandet.

Det samme vil være tilfældet, hvis I pr. brev eller e-mail anmoder Skandinaviska Enskilda Banken om at foretage en pengeoverførsel.

Overføres der et beløb til jeres betalingskonto er Skandinaviska Enskilda Banken berettiget til at trække eventuelle gebyrer forbundet med overførslen fra det overførte beløb, før beløbet indsættes på jeres konto.

Oplysninger om betalingstransaktioner

Hvis der i løbet af en måned har været betalinger på jeres betalingskonto, stiller Skandinaviska Enskilda Banken oplysninger om betalingerne til rådighed.

- Hvis I har indgået aftale om brug af Skandinaviska Enskilda Bankens netbank, vil oplysningerne dagligt blive stillet til rådighed i netbanken.
- Såfremt I ikke anvender netbank, vil I en gang om måneden modtage oplysningerne med brev. Dette kan være forbundet med et gebyr.

Oplysninger om vekselkurser

På Skandinaviska Enskilda Bankens hjemmeside vil der være oplysninger om den faktiske vekselkurs eller referencekurs, hvis der finder valutaomveksling sted.

Skandinaviska Enskilda Banken kan foretage ændringer i den fastlagte vekselkurs uden varsel. Meddelelse om sådanne ændringer vil blive givet hurtigst mulig.

Kontrol af betalingstransaktioner

I har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på jeres konto. Hvis I ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer

overens med jeres kvitteringer, eller I ikke mener at have foretaget, skal I straks henvende jer i Skandinaviska Enskilda Banken.

Uautoriserede betalingstransaktioner

Hvis I mener, der er gennemført en eller flere betalinger på jeres betalingskonto, som I ikke har godkendt eller foretaget, skal I henvende jer til Skandinaviska Enskilda Banken, snarest muligt efter, at I er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om I har henvendt jer rettidigt, vil der blive lagt vægt på jeres pligt til løbende at gennemgå posteringer på jeres konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Skandinaviska Enskilda Banken senest ske 2 måneder efter, at transaktionen er gennemført på jeres konto.

Renteberegning og disposition

Beregning af rente ved indsættelse på betalingskonto

Ved indbetaling af kontantbeløb på jeres betalingskonto, er rentedatoen den arbejdsdag, der følger efter modtagelsen af midlerne.

Beregning af rente ved træk på betalingskonto

Når der trækkes et beløb fra jeres betalingskonto, er rentedatoen den arbejdsdag, hvor beløbet trækkes fra jeres konto.

Disposition over overførte beløb

Umiddelbart efter, at et beløb er indsat på jeres betalingskonto, vil I kunne disponere over beløbet. I kan dog ikke disponere over beløbet på en ikke arbejdsdag

Gebyrer

Størrelsen af Skandinaviska Enskilda Bankens eventuelle gebyrer i forbindelse med brug af betalingstjenester fremgår af Skandinaviska Enskilda Bankens prisliste.

Ændringer

Skandinaviska Enskilda Banken forbeholder sig ret til at ændre dette tillæg samt gebyr i forbindelse med betalingstjenester uden varsel. I vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. I er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i jeres adresse eller e-mail adresse til Skandinaviska Enskilda Banken, og I bærer selv ansvaret for, at I ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis I ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

Opsigelse

Ønsker I at opsiges jeres aftaler om brug af betalingstjenester, skal dette ske skriftligt og med 1 måneds varsel.

Skandinaviska Enskilda Banken kan med 1 måneds varsel opsiges jeres aftaler om betalingstjenester.