

# Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter – forbrugere

(Gælder fra juni 2012 for både eksisterende og nye kunder)

De almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter gælder for ethvert mellemværende mellem Skandinaviska Enskilda Banken og dig, medmindre der udtrykkeligt er aftalt andet. For nogle aftaler har Skandinaviska Enskilda Banken mere detaljerede regler, der supplerer disse forretningsbetingelser. Disse regler udleveres til dig, når du indgår aftalerne med Skandinaviska Enskilda Banken. De til enhver tid gældende vilkår, kan findes på Skandinaviska Enskilda Bankens hjemmeside [www.seb.dk](http://www.seb.dk).

Har du en aftale på vilkår, der er forskellige fra disse forretningsbetingelser, gælder aftalens vilkår.

## **1. Etablering af et kundeforhold**

Når du bliver kunde i Skandinaviska Enskilda Banken skal du oplyse navn, adresse og personnummer (CPR-nr.). Du skal vise billedlegitimation, eksempelvis pas eller førerbevis, og anden dokumentation med fortrykt CPR-nr., der også viser nuværende adresse.

## **2. Indhentelse og behandling af oplysninger om dig**

### **Indsamling og brug af personoplysninger**

Når et nyt kundeforhold etableres indhenter Skandinaviska Enskilda Banken oplysninger, bl.a. navn, adresse og CPR-nr., til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art, herunder kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering samt markedsføring.

Ved brug af betalingstjenester formidling, herunder brug af kredit- og betalingskort, checks, netbank m.v., indhentes oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Ligeledes indhentes der oplysninger ved brug af checks. Disse oplysninger indhentes alene for at Skandinaviska Enskilda Banken kan gennemføre betalingen korrekt og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Skandinaviska Enskilda Banken indhenter endvidere oplysninger blandt andet fra det Centrale Personregister (blandt andet med henblik på opdatering af adresseoplysninger) og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. I forbindelse med kreditvurderingen af dig indhenter Skandinaviska Enskilda Banken oplysninger i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Skandinaviska Enskilda Banken gør endvidere opmærksom på, at Skandinaviska Enskilda Banken løbende opdaterer oplysningerne om dig ved at indhente oplysninger fra CPR-registret samt kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre godkendt af Data-tilsynet, (herunder bl.a. fra Kreditvagten og Aktiv Kreditsikring). Du kan altid ved henvendelse til Skandinaviska Enskilda Banken få oplysning om, hvorfra oplysninger indhentes.

Det er frivilligt, om du ønsker at give Skandinaviska Enskilda Banken de ønskede oplysninger, men oplysningerne kan være nødvendige for at Skandinaviska Enskilda Banken kan give dig en god og forsvarlig rådgivning samt behandle en forespørgsel om lån eller i øvrigt betjene dig.

### **Tavshedspligt**

Skandinaviska Enskilda Bankens medarbejdere har tavshedspligt om dine forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de på grund af deres arbejde i Skandinaviska Enskilda Banken har fået kendskab til. Reglerne for tavshedspligten følger af lov om finansiel virksomhed.

### **Videregivelse af oplysninger**

For at kunne opfylde aftaler med dig, f.eks. overførsel af beløb til andre, videregives de oplysninger om dig, som er nødvendige for at identificere dig og gennemføre aftalen.

Oplysninger videregives til offentlige myndigheder i det omfang, lovgivningen kræver det, for eksempel oplysninger til skattemyndighederne.

Misligholder du dine forpligtelser over for Skandinaviska Enskilda Banken, kan Skandinaviska Enskilda Banken indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

Sædvanlige oplysninger om dine kundeforhold f.eks. navn, adresse og CPR-nr. kan videregives til brug for varetagelse af administrative opgaver for Skandinaviska Enskilda Banken.

### **Videregivelse af oplysninger indenfor koncernen**

Skandinaviska Enskilda Banken kan videregive kundeoplysninger til andre selskaber i koncernen efter følgende retningslinjer:

Skandinaviska Enskilda Banken kan videregive kundeoplysninger, hvis du har givet dit samtykke. Alle Skandinaviska Enskilda Bankens koncernselskaber er underlagt tavshedspligt.

Sædvanlige kundeoplysninger kan umiddelbart kun videregives til andre selskaber i den koncern, som Skandinaviska Enskilda Banken er en del af, til brug for varetagelse af administrative opgaver, såsom kreditvurdering og kundeadministration i overensstemmelse med reglerne i lov om finansiel virksomhed.

Formålet med videregivelsen er at kunne yde optimal rådgivning til dig uanset hvilken afdeling, eller hvilket selskab, du henvender dig til.

### **Samtykke**

For til enhver tid at kunne yde dig den bedste service, kan Skandinaviska Enskilda Banken bede dig om dit samtykke til at videregive oplysninger til brug for rådgivning og markedsføring. Dette er naturligvis frivilligt. Samtykket kan altid ændres eller trækkes tilbage.

### **Generelle kundeoplysninger**

Skandinaviska Enskilda Banken kan videregive generelle kundeoplysninger, der danner grundlag for inddeling i kundekategorier, til andre koncernselskaber og virksomheder ejet af flere finansielle virksomheder i forening. Der skal dog være tale om, at Skandinaviska Enskilda Banken har en grund til at give oplysningerne videre, og at dette ikke strider mod dine interesser. Generelle kundeoplysninger er f.eks. navn og adresse.

### **Indsigt i Skandinaviska Enskilda Bankens behandling af personoplysninger**

Du kan altid få oplysning om, hvilke oplysninger om dig, Skandinaviska Enskilda Banken behandler. Hvis du ønsker et skriftligt svar, kan Skandinaviska Enskilda Banken kræve et gebyr.

### **Fejl i Skandinaviska Enskilda Bankens oplysninger**

Hvis Skandinaviska Enskilda Banken bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysninger om dig, eller oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne straks blive berigtiget eller slettet. Skandi-

naviska Enskilda Banken vil samtidig underrette datterselskaber og andre, hvortil der er videregivet forkerte eller vildledende oplysninger herom.

### Indsigelse mod markedsføring

Du kan til enhver tid meddele Skandinaviska Enskilda Banken, at du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra Skandinaviska Enskilda Banken.

### Klage over Skandinaviska Enskilda Bankens behandling af oplysninger

Hvis du er utilfreds med Skandinaviska Enskilda Bankens behandling af personoplysninger m.v., kan du klage til Skandinaviska Enskilda Banken eller til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.

## 3. Renter

### Rentevilkår

Renten for de enkelte indlåns- og udlånskonti er variabel, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

At renten er variabel betyder, at Skandinaviska Enskilda Banken kan ændre rentesatsen.

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen for hele kontoen kan afhænge af kontoens til enhver tid værende saldo.

### Ændring af variable rentesatser

Skandinaviska Enskilda Banken kan altid ændre variable rentesatser, hvis ændringen er til fordel for dig.

Variable rentesatser på indlån kan nedsættes og variable rentesatser på udlån kan forhøjes, hvis

1. ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for Skandinaviska Enskilda Banken, fordi det almindelige renteniveau påvirkes, eller
2. anden udvikling i det almindelige renteniveau, eksempelvis på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for Skandinaviska Enskilda Banken, eller
3. ændringer i skatter og afgifter har betydning for Skandinaviska Enskilda Banken, eller
4. markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrunder en ændring for én eller flere kontotyper, eller
5. de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dine rentevilkår, ændrer sig, eller
6. Skandinaviska Enskilda Banken ændrer sin generelle rente og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, uden at det har sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Skandinaviska Enskilda Bankens ressourcer eller kapacitet eller øge indtjeningen.

### Varsel og meddelelse om renteændringer

Indlån:

Skandinaviska Enskilda Banken kan ændre variable rentesatser uden varsel, hvis ændringen er til din fordel, samt i de i pkt. 1-3 angivne tilfælde. I de i pkt. 4-6 angivne tilfælde vil renteændringer ske med én måneds varsel.

Skandinaviska Enskilda Banken oplyser om ændring af renten enten via brev, e-mail, ved annoncering på [www.seb.dk](http://www.seb.dk) eller i dagspressen, samt når Skandinaviska Enskilda Banken sender det første kontoudtog efter ændringen.

Udlån:

Du vil modtage underretning om renteændringer inden de træder i kraft. I de i pkt. 4-6 angivne tilfælde vil du modtage underretning én måned før ændringen træder i kraft. Dog er Skandinaviska Enskilda Banken ikke forpligtet til at underrette dig, ved nedsættelse af rentesatser på kassekreditter.

Du får underretning om renteændringer på papir eller elektronisk. I forbindelse med underretning om renteændringer får du samtidig meddelelse om størrelsen på fremtidige ydelser og om eventuelle ændringer i ydelsernes antal og hyppighed. For kassekreditter er Skandinaviska Enskilda Banken alene forpligtet til at give dem besked om stigning i renten.

Ved anvendelsen af en referencesats, kan Skandinaviska Enskilda Banken og dem dog aftale, at ovenstående oplysninger gives med jævne mellemrum i de tilfælde, hvor

1. ændringen i debitorrenten skyldes en ændring i den pågældende referencesats,
2. den nye referencesats er gjort tilgængelig for offentligheden på passende vis og
3. oplysninger om den nye referencesats også er tilgængelige hos Skandinaviska Enskilda Banken.

### Ret til opsigelse af indlånskonti ved renteændringer

Hvis en variable rentesats på en indlånskonto nedsættes, kan du i 14 dage efter renteændringen opsiges kontoen og få udbetalt det indestående beløb straks, uden hensyn til et aftalt opsigelsesvarsel og uden betaling af aftalt dekort.

### 4. Renteberegning, rentedato og rentetilskrivning

Dette afsnit finder ikke anvendelse for dine betalingskonti - se Tillæg om betalingstjenester.

En betalingskonto, er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner.

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbyder, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion. Lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke arbejdsdage i Skandinaviska Enskilda Banken.

Skandinaviska Enskilda Banken foretager en daglig beregning af rente for hver enkelt konto på følgende måde:

Saldo x den pålydende rente/365, respektive 366.

Alle måneder beregnes som faktisk antal dage.

Når den daglige saldo opgøres, tager Skandinaviska Enskilda Banken udgangspunkt i rentedatoen for kontobevægelserne.

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Der gælder som udgangspunkt følgende regler:

Når du indbetaler med check eller med Dankort på en konto i Skandinaviska Enskilda Banken, er første arbejdsdag efter indbetalingen rentedato.

Når du får udbetalt kontanter på en check udstedt til dig er arbejdsdagen rentedato. Rentedatoen ved indbetalingen af denne check på deres konto i Skandinaviska Enskilda Banken er første arbejdsdag efter indbetalingen.

Når du får udbetalt kontant eller med check fra din konto i Skandinaviska Enskilda Banken, er arbejdsdagen rentedato.

Når du overfører beløb mellem egne konti i Skandinaviska Enskilda Banken, er arbejdsdagen rentedato for begge konti.

Når du modtager løn, offentlige ydelser m.v. er dispositionsdagen rentedato.

Når du modtager andre overførsler fra en konto i et dansk pengeinstitut, er rentedatoen første arbejdsdag efter at overførslen er modtaget og bogført.

Når du anvender checks til betaling i forretninger, er den dag, checken modtages i et pengeinstitut, rentedag.

## Tilskrivning af renter

Skandinaviska Enskilda Banken tilskriver renter én gang årligt for indlån. Det sker ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og sætte det samlede beløb ind på din konto. Første arbejdsdag efter tilskrivningen er rentedato.

For aftaleindlån gælder, at Skandinaviska Enskilda Banken tilskriver renten ved udløb af den aftalte renteperiode. Såfremt der på en indlånskonto i et kvartal er en nettorente i Skandinaviska Enskilda Bankens favør, vil Skandinaviska Enskilda Banken tilskrive renten kvartalsvis.

Skandinaviska Enskilda Banken tilskriver renter for udlån enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt. Renteterminen fremgår af lånedokumentet. Rentetilskrivningen foregår ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og hæve det samlede beløb på din konto. Første arbejdsdag efter tilskrivningen er rentedato.

Såfremt der i kvartalet er en nettorente i dit favør på en kredit, tilskrives renten ikke i det pågældende kvartal. Rentetilskrivningen finder herefter sted en gang om året i overensstemmelse med rentereglerne for indlån.

Tilskrivningen af renter fremgår af kontoudtog eller anden opgørelse.

Skandinaviska Enskilda Banken kan bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

## 5. Gebyrer

Skandinaviska Enskilda Banken kan beregne sig gebyrer for serviceydelser, der udføres for dig. Skandinaviska Enskilda Banken kan også beregne sig gebyr for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder.

Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De almindelige gebyrer fremgår af en prislister, som du kan få udleveret i Skandinaviska Enskilda Banken. Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel.

## Ændring af gebyrer

Skandinaviska Enskilda Banken kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer.

Løbende gebyrer, som er en del af et bestående kontraktforhold, kan Skandinaviska Enskilda Banken forhøje med én måneds varsel, hvis markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrunder en ændring for én eller flere kontotyper.

Løbende gebyrer, som er en del af et bestående kontraktforhold, kan Skandinaviska Enskilda Banken forhøje med tre måneders varsel, hvis

- de forhold som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dine gebyrvilkår ændrer sig
- Skandinaviska Enskilda Banken ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Skandinaviska Enskilda Bankens ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

I bestående kontraktforhold kan Skandinaviska Enskilda Banken af forretningsmæssige årsager indføre gebyrer for serviceydelser, som Skandinaviska Enskilda Banken ikke tidligere har taget gebyr for. Gebyrer kan indføres med seks måneders varsel.

Skandinaviska Enskilda Banken kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

Du får oplysning om ændring af gebyrer ved annoncering i dagspressen, ved meddelelse på Skandinaviska Enskilda Bankens hjemmeside [www.seb.dk](http://www.seb.dk) eller ved meddelelse pr. brev eller e-mail.

## 6. Overtræksrente og rykkergebyrer m.v.

Hvis din konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan Skandinaviska Enskilda Banken kræve overtræksrente/provision eller morarente, gebyr for at udsende rykkerbreve, samt udgifter ved juridisk bistand til inkassation m.v.

Størrelsen af rykkergebyret fremgår af Skandinaviska Enskilda Bankens rykkerbrev. Overtræksrenten m.v. oplyses på forespørgsel fra dig.

Overtræksrente/overtræksprovision fastsættes på baggrund af Skandinaviska Enskilda Bankens vurdering af risikoen på misligholdte fordringer generelt samt den enkelte misligholdte fordring konkret.

Skandinaviska Enskilda Banken kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undladelse af at tilskrive renter, der ikke beror på en aftale med dig, kan ikke betragtes som et afkald fra Skandinaviska Enskilda Banken på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder uanset, om den anvendte bogføring bliver meddelt dig ved kontoudtog eller lignende.

## 7. Indbetalinger og hævnninger

### Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Skandinaviska Enskilda Banken modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved checks trukket på konti i Skandinaviska Enskilda Banken. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Hvis en check f.eks. viser sig at være dækningsløs, hæver Skandinaviska Enskilda Banken beløbet på din konto igen. Hvis der hæves på din konto, får du besked fra Skandinaviska Enskilda Banken.

Skandinaviska Enskilda Banken kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenbar fejl fra Skandinaviska Enskilda Bankens side, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

### Anvendelse af indbetalinger

Enhver indbetaling på et lån eller kredit anvendes først til dækning af rente og provision. Det gælder uanset om du selv indbetaler, eller indbetalingerne stammer fra en kautionist eller pantsætter.

Øvrige indbetalinger anvendes dernæst til betaling af afdrag.

### Regulering af ydelsen

Skandinaviska Enskilda Banken er berettiget - men ikke forpligtet - til at forhøje ydelsen i takt med stigende renteniveau, provision eller lignende.

### Udskrifter

Når du modtager papir- eller elektroniske kontoudskrifter, skal du straks kontrollere, om der er bevægelser på kontoen, som du ikke kan vedkende dig. Er det tilfældet skal du straks kontakte Skandinaviska Enskilda Banken.

En udskrift fra Skandinaviska Enskilda Bankens registre skal til enhver tid betragtes som gyldigt bevis for gældens størrelse.

## **8. Fortrydelsesret, opsigelse, modregning og ændring af vilkår**

### **Ændring af aftalevilkårene**

Ved fastsættelse af vilkår for dit engagement, har Skandinaviska Enskilda Banken lagt vægt på det samlede forretningsomfang med dig.

Foretages der derfor ændringer i forretningsomfanget, som ikke er aftalt med Skandinaviska Enskilda Banken, forbeholder Skandinaviska Enskilda Banken sig ret til samtidig at ændre aftalevilkårene.

### **Fortrydelsesret**

Du har ret til at fortryde kreditaftalen indenfor 14 kalenderdage fra lånet/kreditten stilles til din disposition. Det gælder dog kun, når du har modtaget de oplysninger, der kræves efter kreditaftaleloven. Ellers regnes fristen fra den dag, hvor du modtager oplysningerne.

Ønsker du at benytte din ret til at fortryde, skal du ringe eller skrive til Skandinaviska Enskilda Banken inden fristens udløb. Desuden skal du tilbagebetale det modtagne/trukne på kreditten og eventuelle omkostninger, som Skandinaviska Enskilda Banken måtte have betalt til offentlige myndigheder og som ikke kan refunderes.

Derudover skal du betale de renter, der er påløbet fra den dag lånet/kreditten blev stillet til din disposition indtil beløbet tilbagebetales. Det rentebeløb, der skal betales ved udnyttelse af fortrydelsesretten, er de påløbne renter beregnet på grundlag af den aftalte debitorrente.

Det samlede beløb skal tilbagebetales uden unødigt forsinkelse og senest 30 dage efter du har givet besked om udøvelsen af fortrydelsesretten.

Der er ikke fortrydelsesret på aftaler om optagelse af realkreditlån og handel med realkreditobligationer, herunder fastkursaftaler.

### **Opsigelse**

Skandinaviska Enskilda Banken og du kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel.

Udlånsaftaler (kreditaftaler) kan dog kun opsiges af Skandinaviska Enskilda Banken med et varsel på tre måneder, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund. Hvis Skandinaviska Enskilda Banken opsiger udlånsaftalen, har du krav på en begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan Skandinaviska Enskilda Banken opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta, samt frigøre sig for andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre Skandinaviska Enskilda Banken for alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

### **Modregning**

Skandinaviska Enskilda Banken kan uden forudgående meddelelse til dig modregne ethvert forfaldent tilgodehavende mod dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Skandinaviska Enskilda Banken, med mindre andet er aftalt med Skandinaviska Enskilda Banken.

Skandinaviska Enskilda Banken modregner ikke i den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendige til at dække dine almindelige leveomkostninger. Skandinaviska Enskilda Banken modregner heller ikke i indestående på konti, der efter lovgivningen eller særlig aftale er sikret mod kreditorforfølgning.

## **9. Forskellige bestemmelser**

### **Fuldmagt**

Du kan give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne i forhold til Skandinaviska Enskilda Banken. En fuldmagt skal være skriftlig og skal normalt afgives på Skandinaviska Enskilda Bankens fuldmagtsblanket. Fuldmagten gælder indtil Skandinaviska Enskilda Banken modtager skriftlig meddelelse fra dig om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Hvis fuldmagtsgiver dør, ophører fuldmagten, når Skandinaviska Enskilda Banken får meddelelse om dødsfaldet. Det betyder, at fuldmagtsgivers konti m.m. spærres, indtil skifteretten har taget stilling til, hvordan boet skal behandles.

Indgår flere kunder aftale om en fælles konto, kan hver af kontohaverne disponere alene over kontoen, medmindre andet er aftalt. Dør en af kontohaverne, er Skandinaviska Enskilda Banken dog berettiget til at spærre kontoen for at sikre afdødes bo.

### **Optagelse af telefonsamtaler**

For at betjene dig korrekt, kan Skandinaviska Enskilda Banken optage telefonsamtaler. I tilfælde af uenighed er lydbåndoptagelserne tilstrækkeligt bevis for indholdet af en aftale. Skandinaviska Enskilda Banken er berettiget til når som helst at destruere sådanne lydbåndoptagelser, medmindre der foreligger en tvist eller lignende.

### **Elektroniske meddelelser**

Skandinaviska Enskilda Banken kan give alle oplysninger i elektronisk form, selv om der i Skandinaviska Enskilda Bankens dokumenter, regelsæt mv. bruges ord som "skriftlig", "brev", "kontoudskrift" mv., medmindre dette ikke er muligt efter gældende ret.

## Forretninger i udlandet

Hvis Skandinaviska Enskilda Banken på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Skandinaviska Enskilda Banken en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Skandinaviska Enskilda Banken er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut, samt for dettes kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem Skandinaviska Enskilda Banken, er Skandinaviska Enskilda Banken ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser kan i udlandet være meget forskellige fra, hvad der gælder i Danmark. I det omfang Skandinaviska Enskilda Banken er underkastet udenlandske retsregler, sædvaner eller forretningsbetingelser, gælder de også for dig.

## Krav fra amerikanske myndigheder ved overførsler til udlandet

Når du overfører penge til udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan blive givet oplysninger videre til de amerikanske myndigheder. SWIFT – som gennemfører betalingerne – er blevet pålagt at udlevere oplysninger, hvis de fatter mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, jf. amerikansk lovgivning.

## Klager

Hvis du ønsker at klage over Skandinaviska Enskilda Banken, skal du i første omgang kontakte din afdeling.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Skandinaviska Enskilda Bankens behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Skandinaviska Enskilda Banken. Du kan bede din afdeling om at blive henvist til den klageansvarlige, eller du kan få oplysninger om den klageansvarlige på Skandinaviska Enskilda Bankens hjemmeside eller forretningssted.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2., Postboks 9029, 1022 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.pengeinstitutankenævnet.dk](http://www.pengeinstitutankenævnet.dk).

## Erstatningsansvar

Skandinaviska Enskilda Banken er erstatningsansvarligt, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Skandinaviska Enskilda Banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedenævnte begivenheder, uanset om det er Skandinaviska Enskilda Banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Skandinaviska Enskilda Bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Skandinaviska Enskilda Banken selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af Skandinaviska Enskilda Banken

- andre omstændigheder, som er uden for Skandinaviska Enskilda Bankens kontrol

Skandinaviska Enskilda Bankens ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Skandinaviska Enskilda Banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Skandinaviska Enskilda Banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## Bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder

Økonomi- og erhvervsministeriet har udstedt en bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder.

Skandinaviska Enskilda Banken henviser til denne bekendtgørelse og gør opmærksom på, at Skandinaviska Enskilda Banken i nogle tilfælde får provision eller andet vederlag, når der henvises til eller sælges en samarbejdspartners produkter, eksempelvis ved formidling af realkreditlån, investeringsbeviser og forsikringer eller henvises til en ejendomsmægler. Oplysning om Skandinaviska Enskilda Bankens samarbejdspartnere kan fås i Skandinaviska Enskilda Bankens afdelinger. Du kan se bekendtgørelsen om god skik på Finanstilsynets hjemmeside: [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

## Lovvalg og værneting

Retlige tvister med en kunde afgøres efter dansk ret og ved danske domstole.

## Sikring af indskud fra kunder

Gennem Indsættingsgarantin (den svenske garantifond) er kunden i vidt omfang sikret mod tab, hvis Skandinaviska Enskilda Banken rammes af konkurs. Erstatningen er maksimalt, hvad der svarer til 100.000 Euro pr. kunde (ikke pr. konto). Hvis der er flere kontohavere gælder det maksimale erstatningsbeløb pr. kontohaver. Erstatningen betales af Indsættingsgarantin inden 3 måneder fra den dag, banken blev erklæret konkurs.

For yderligere information se [www.indsættingsgarantin.se](http://www.indsættingsgarantin.se)

Som supplement til dækningen under Indsættingsgarantin har Skandinaviska Enskilda Banken tilsluttet sig den danske Garantifond for indskydere og investorer.

## Tilsynsmyndighed

Skandinaviska Enskilda Banken er under tilsyn af Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, Sverige, og Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, Danmark.

## Ændring af de almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter

De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle særlige bestemmelser kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle særlige bestemmelser kan ændres og nye kan indføres med tre måneders varsel, hvis ændringerne ikke er til fordel for dig.

Du får oplysning om ændringer ved annoncering i dagspressen, ved meddelelse på Skandinaviska Enskilda Bankens hjemmeside [www.seb.dk](http://www.seb.dk) eller ved meddelelse pr. brev eller e-mail.

## Nyt eksemplar af de almindelige forretningsbetingelser

Hvis du mister dine forretningsbetingelser eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på Skandina-



viska Enskilda Bankens hjemmeside [www.seb.dk](http://www.seb.dk) eller ved at henvende dig til Skandinaviska Enskilda Banken.

---

### **Særlige bestemmelser for lån og kreditter**

#### **Misligholdelse og andre forfaldsgrunde**

I følgende særlige situationer er Skandinaviska Enskilda Banken berettiget til at opsiges lånet/kreditten uden varsel og forlange hele gælden betalt straks:

- a) Hvis ydelser, renter, provision eller afdrag ikke betales ved forfaldstidspunktet, og du ikke har betalt 8 dage efter, at Skandinaviska Enskilda Banken har sendt rykkerbrev til dig på den af Skandinaviska Enskilda Banken senest kendte adresse. Ved kreditter gælder dette også, hvis du overtrækker kredittens maksimum uden Skandinaviska Enskilda Bankens tilladelse.
- b) Hvis du udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest.
- c) Hvis du tages under rekonstruktions- eller konkursbehandling eller indleder gældssanerings sag.
- d) Hvis du afgår ved døden.
- e) Hvis du tager fast ophold uden for landets grænser, og der ikke forinden er truffet aftale om lånets/kredittens (fortsatte) afvikling.
- f) Hvis du har givet urigtige oplysninger af betydning for lånets/kredittens oprettelse.
- g) Hvis du ikke på Skandinaviska Enskilda Bankens forlangende indleverer selvangivelse, årsopgørelse eller eventuelt regnskab.

Er lånet/kreditten sikret ved kaution, og kautionisten(erne) kommer ud for én eller flere af begivenhederne omtalt under punkt b-e, eller kautionisten(erne) har givet urigtige oplysninger af betydning for lånetilslaget, kan Skandinaviska Enskilda Banken opsiges lånet/kreditten med tre måneders varsel, såfremt der ikke inden én måned stilles anden sikkerhed, som Skandinaviska Enskilda Banken kan godkende.

---

### **Særlige bestemmelser om kaution**

#### **Anvendelse af indbetalinger**

Indbetaling fra kautionister anvendes først til dækning af renter, provision og omkostninger og dernæst til nedbringelse af den i øvrigt sikrede gæld.

Hvis lånet/kreditten kun er delvis sikret ved kaution, anvendes indbetalinger fra dig først til nedbringelse af den usikrede del af gælden.

#### **Realisation og regres**

Skandinaviska Enskilda Banken forbeholder sig ret til at realisere de sikkerheder, der er stillet af dig eller tredjemand og afskrive provenuet efter Skandinaviska Enskilda Bankens frie valg. Kautionisten har således ingen regresret i sådanne sikkerheder.

Det betyder blandt andet:

- at Skandinaviska Enskilda Banken uden kautionistens tilladelse kan frigive andre sikkerheder for den kautionssikrede forpligtelse
- at Skandinaviska Enskilda Banken kan anvende pant, der tillige tjener til sikkerhed for andre fordringer end den kautionssikrede til forlods fyldestgørelse af sådanne fordringer.

### **Tvangsfuldbyrdelse**

Hvis kautionen tjener til sikkerhed for lån, kan lånedokumentet med kautionserklæring tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse hos kautionisten i henhold til retsplejelovens § 478, stk. 1, nr. 5.

---

### **Særlige bestemmelser om pant**

#### **Foringelse af pant**

Hvis pantets værdi forringes væsentligt, kan Skandinaviska Enskilda Banken stille krav om, at du enten ekstraordinært nedbringer gælden/maksimum på kreditten eller, at du stiller yderligere sikkerhed, der modsvarer den skete forringelse. I modsat fald kan Skandinaviska Enskilda Banken betragte lånet/kreditten som misligholdt.

Hvis Skandinaviska Enskilda Banken har pant i ejerbolig, vil Skandinaviska Enskilda Banken dog ikke ved forringelse af ejendomsværdien stille krav om ekstraordinær nedbringelse eller yderligere sikkerhed, medmindre forringelsen skyldes vanrøgt.

#### **Skandinaviska Enskilda Bankens rettigheder over det pantsatte**

Skandinaviska Enskilda Banken kan udnytte alle pantsætters rettigheder over det pantsatte, herunder modtage og kvittere for ethvert beløb ifølge det pantsatte, opsiges og inddrive, kvittere samt transportere pantsatte fordringer og pantebrev til sig selv eller andre.

Ved udøvelsen af disse rettigheder er dette dokument legitimation for Skandinaviska Enskilda Banken, også i forhold til tinglysningsmyndighederne.

Ved pantsætning af aktier, anparter og lignende kan Skandinaviska Enskilda Banken alene på grundlag af dette dokument udøve alle de rettigheder, som aktionærer og anpartshavere har efter gældende selskabslove, selskabets vedtægter, eventuelle aktionæroverenskomster og lignende.

Hvis pantet omfatter forsikringspolice, er pantsætter pligtig til på anfordring at forevise Skandinaviska Enskilda Banken behørig kvittering for præmiens rettidige betaling.

Såfremt Skandinaviska Enskilda Banken vælger at søge sig fyldestgjort i policens tilbagekøbsværdi, skal Skandinaviska Enskilda Banken være berettiget hertil uden at afvente det i forsikringsaftaleloven fastsatte varsel.

Skandinaviska Enskilda Banken har ingen pligt til forlods at søge dækning i det stillede pant, ligesom Skandinaviska Enskilda Banken har valgfrihed med hensyn til anvendelsen i forhold til dit samlede engagement.

#### **Udgifter angående pantet**

Skandinaviska Enskilda Banken kan forlange betaling af gebyr for pantsatte effekter.

Skandinaviska Enskilda Banken kan også forlange betaling af Skandinaviska Enskilda Bankens udgifter til at varetage sine interesser som panthaver, herunder eventuelle udgifter til betaling af forsikringspræmie, besigtigelse af det pantsatte, udgifter til juridisk bistand m.v.

#### **Afkast af pantet**

Under pantsætningen er indbefattet renter og udbytte af enhver art af det pantsatte, derunder bonus på livsforsikringspolice, ved aktier eventuelle friaktier og tegningsrettigheder, lejeindtægter og lignende.

Skandinaviska Enskilda Banken er berettiget, men ikke forpligtet (heller ikke i forhold til kautionister), til at oppebære renter og udbytte til betaling af afdrag, renter og omkostninger.

## Meddelelser

Alle meddelelser, som pantsætter modtager vedrørende de pantsatte effekter, har denne pligt til omgående at tilstille Skandinaviska Enskilda Banken.

## Udtrækning af obligationer

Hvis pantsatte obligationer udtrækkes, og der købes andre i stedet for de udtrukne, er Skandinaviska Enskilda Banken bemyndiget til over for Værdipapircentralen at begære registrering af panteret over disse.

## Tvangsfuldbyrdelse

Eventuel realisation af panterrettigheder sker efter forudgående varsel til pantsætter ved tvangsauktion eller på anden måde, som Skandinaviska Enskilda Banken skønner hensigtsmæssig, herunder realisation ved Skandinaviska Enskilda Bankens egen foranstaltning.

Inden Skandinaviska Enskilda Banken sælger effekterne, sendes et anbefalet brev, hvor pantsætter med en uges varsel opfordres til at opfylde Skandinaviska Enskilda Bankens krav.

Det gælder dog ikke, hvis omgående salg er nødvendigt for at undgå eller begrænse et tab.

---

## Særlige fælles bestemmelser for kaution og pant

### Henstand

Skandinaviska Enskilda Banken kan uden tilladelse fra kautionist eller tredjemand, der har stillet sikkerhed, give dig henstand med betaling af afdrag, renter, provision og eventuelle omkostninger, dog med respekt af Lov om finansiel virksomhed § 47 og § 48.

### Sikkerhedsstillelsens omfang

Pant samt kaution tjener til sikkerhed for betaling af kapital, renter, provision, sagsomkostninger og andre udgifter, som er afholdt i forbindelse med inddrivelse af skylden i henhold til nærværende aftale.

### Omstødelse

Hvis der i forbindelse med din konkurs m.v., jævnfør konkurslovens kapitel 8, sker omstødelse af supplerende sikkerhedsstillelse, der er anvendt til hel eller delvis indfrielse af den kautionssikrede fordring, opretholdes kautionsforpligtelsen. Det samme er gældende, hvis en betaling fra dig omstødes.

Ved pantsætning er pantsætter forpligtet til at genetablere Skandinaviska Enskilda Bankens panteret, uanset om Skandinaviska Enskilda Banken har frigivet pantet i forbindelse med omstødelige indbetalinger.

---

## Tillæg om betalingstjenester

### Indledning

Dette tillæg vedrører dine rettigheder og forpligtelser ved brug af Skandinaviska Enskilda Bankens betalingstjenester. Dette kunne eksempelvis være ved:

- Kontanter hævet fra en betalingskonto,
- Gennemførelse af en betalingstransaktion til en betalingskonto, herunder gennemførelse af en kredittransaktion eller en korttransaktion,
- Pengeoverførsel.

Centralt for dette tillæg er begreberne betalingstransaktion, betalingskonto, arbejdsdag og rentedatoen.

### Betalingstransaktion

Handlinger, der iværksættes af en betaler eller en betalingsmodtager med henblik på at indbetale, overføre eller hæve midler uden hensyn til eventuelle underliggende forpligtelser mellem betaleren og betalingsmodtageren.

### Betalingskonto

En betalingskonto, er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Eksempelvis vil din løn og budgetkonto være omfattet.

### Arbejdsdag

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbyder, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion.

### Rentedatoen

Den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på din konto.

## Særregler om betalingstjenester

Udover dette tillæg om betalingstjenester gælder Skandinaviska Enskilda Bankens særlige vilkår for betalingstjenester. Dette kunne f.eks. være Skandinaviska Enskilda Bankens Dankortregler eller netbankaftaler.

## Udførelse af betalingstransaktioner

For at Skandinaviska Enskilda Banken kan udføre betalingsstransaktioner for dig, skal du oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende kontoen, hvor beløbet skal trækkes fra.

Ved indenlandske overførsler skal du oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende den kontohaver, hvor beløbet skal overføres til.

Ved grænseoverskridende betalingstransaktioner skal du oplyse IBAN-nr. og Swiftkode.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal du oplyse FI-kreditornummer.

Skandinaviska Enskilda Banken betragter en betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, der er angivet i betalingsordren, som korrekt gennemført.

En forudsætning for, at Skandinaviska Enskilda Banken kan gennemføre din betalingsordre er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

## Betalingsordre

Du kan eksempelvis afgive betalingsordre på følgende måder:

- Via din netbank
- Via fremsendelse af brev eller mail til Skandinaviska Enskilda Banken.

En betalingsordre anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor Skandinaviska Enskilda Banken modtager betalingsordren.

Betalingsordre, der modtages tæt på slutningen af en arbejdsdag, anses for at være modtaget den følgende arbejdsdag og vil først blive ekspederet den kommende arbejdsdag. Du kan få yderligere oplysninger om sidste frist for modtagelse af betalingsordre, der skal ekspederes samme dag, ved henvendelse i Skandinaviska Enskilda Banken.

## Tilbagekaldelse og afvisning af betalingsordre

Når Skandinaviska Enskilda Banken har modtaget din betalingsordre, kan den ikke tilbagekaldes.

En betalingsordre, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af arbejdsdagen før den aftalte dato.

Hvis du ønsker at tilbagekalde en betalingsordre, kan det ske via din netbank eller ved henvendelse til Skandinaviska Enskilda Banken. Skandinaviska Enskilda Banken forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

Hvis din betalingsordre afvises på grund af faktuelle fejl, vil Skandinaviska Enskilda Banken underrette dig herom, om begrundelsen for afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen.

### Maksimal gennemførelsestid

En betalingsordre vil altid blive hævet fra din konto på den betalingsdag, som du har aftalt med Skandinaviska Enskilda Banken. Der kan gå op til tre arbejdsdage fra det tidspunkt, hvor et beløb hæves fra din konto, til beløbet indsættes på en konto i betalingsmodtageres pengeinstitut.

For papirbaserede betalingstransaktioner kan gennemførelses-tiden være op til 4 arbejdsdage. Dette gælder eksempelvis giro-indbetalingskort eller blanketter, som du udfylder i Skandinaviska Enskilda Banken med henblik på overførsler til udlandet.

Det samme vil være tilfældet, hvis du pr. brev eller e-mail anmoder Skandinaviska Enskilda Banken om at foretage en pengeoverførsel.

### Oplysninger om betalingstransaktioner

Hvis der i løbet af en måned har været betalinger på din betalingskonto, stiller Skandinaviska Enskilda Banken oplysninger om betalingerne til rådighed.

- Hvis du har indgået aftale om brug af Skandinaviska Enskilda Banken s netbank, vil oplysningerne dagligt blive stillet til rådighed i netbanken.
- Såfremt du ikke anvender netbank, vil du en gang om måneden modtage oplysningerne med brev. Dette kan være forbundet med et gebyr.

Skandinaviska Enskilda Banken forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, hvis Skandinaviska Enskilda Banken efter din anmodning leverer supplerende oplysninger, hyppigere oplysninger eller tilbyder overførsel af disse oplysninger ved hjælp af andre kommunikationsmidler end de ovenfor aftalte.

### Oplysninger om vekselkurser

På Skandinaviska Enskilda Banken s hjemmeside vil der være oplysninger om den faktiske vekselkurs eller referencekurs, hvis der finder valutaomveksling sted.

Skandinaviska Enskilda Banken kan foretage ændringer i den fastlagte vekselkurs uden varsel. Meddelelse om sådanne ændringer vil blive givet hurtigst mulig.

### Kontrol af betalingstransaktioner

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med din kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i Skandinaviska Enskilda Banken snarest muligt.

### Uautoriserede betalingstransaktioner

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger på din betalingskonto, som du ikke har godkendt eller foretaget, skal De henvende dig til Skandinaviska Enskilda Banken snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transak-

tion. Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Skandinaviska Enskilda Banken senest ske 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført på din konto.

### Tilbageførsel af en betalingstransaktion

Skandinaviska Enskilda Banken vil forsøge at tilbageføre midler, som var involveret i en betalingstransaktion, hvor du har oplyst en forkert, entydig identifikationskode.

### Renteberegning og disposition

#### Beregning af rente ved indsættelse på betalingskonto

Ved indbetaling på din betalingskonto i Skandinaviska Enskilda Banken, er rentedatoen den arbejdsdag Skandinaviska Enskilda Banken modtager beløbet. Hvis beløbet modtages i Skandinaviska Enskilda Banken efter endt arbejdsdag eller på en ikke arbejdsdag, vil du få tilskrevet rente fra første arbejdsdag herefter.

#### Beregning af rente ved træk på betalingskonto

Når der trækkes et beløb fra din betalingskonto, er rentedatoen den arbejdsdag, hvor beløbet trækkes fra din konto.

#### Disposition over overførte beløb

Umiddelbart efter, at et beløb er indsat på din betalingskonto, vil du kunne disponere over beløbet. Du kan dog ikke disponere over beløbet på en ikke arbejdsdag.

### Gebyrer

Størrelsen af Skandinaviska Enskilda Banken s eventuelle gebyrer i forbindelse med brug af betalingstjenester fremgår af Skandinaviska Enskilda Banken s prisliste. Herudover stiller Skandinaviska Enskilda Banken en gang om måneden oplysninger om konkrete gebyrer tilknyttet dine betalingskonti til rådighed.

I det omfang, der opkræves løbende gebyr for en betalingstjeneste, vil Skandinaviska Enskilda Banken kun opkræve gebyr for perioden frem til betalingstjenestens ophør. Forudbetalte gebyrer vil blive tilbagebetalt forholdsmæssigt. Ved forudbetalte betalingsmidler vil Skandinaviska Enskilda Banken udbetale en eventuel restværdi, hvis du fremsætter krav herom inden ét år efter ophør, medmindre omkostningerne ved at udbetale restværdien overstiger restværdien.

Overføres der et beløb til din betalingskonto, er Skandinaviska Enskilda Banken berettiget til at trække eventuelle gebyrer forbundet med overførslen af det overførte beløb, før beløbet indsættes på din konto.

Skandinaviska Enskilda Banken forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr i forbindelse med underretning om begrundelse for en afvist betalingsordre.

Skandinaviska Enskilda Banken forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr i ved forsøg på at tilbageføre midler, hvor du har oplyst forkert entydig identifikationskode.

### Ændringer

Skandinaviska Enskilda Banken kan ændre dette tillæg samt gebyr i forbindelse med betalingstjenester med to måneders varsel, hvis ændringen er til gunst for dig. Øvrige ændringer kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til Skandinaviska Enskilda Banken, og du bærer selv ansvaret for, at du modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail eller adresseændring.



Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Skandinaviska Enskilda Banken, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil forholdet anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler.

### **Opsigelse**

Ønsker du at opsigte din aftale om brug af betalingstjenester, skal dette ske skriftligt med én måneds varsel.

Skandinaviska Enskilda Banken kan med to måneders varsel opsigte dine aftaler om betalingstjenester.

---