

## Aftale om Betalingservice

(Gælder fra den 1. november 2009 for både eksisterende og nye kunder)

### Betingelser

1. SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN må, om ønsket, gennemføre betalinger via PBS (Pengeinstitutternes Betalingsssystemer) Betalingservice.

"Generelle regler for debitorer i PBS' Betalingservice" er vedlagt denne aftale som bilag og gælder for de betalinger, der gennemføres via PBS' Betalingservice.

2. SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN har kun pligt til at udføre betalinger, hvis der er dækning for det fulde beløb på kontoen eller betalinger, der er truffet særskilt aftale om.

3. SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN skal straks underrettes, hvis der sker ændringer i de aftalte betalingsordrer. SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN er uden ansvar, hvis jeg ikke har givet besked om sletning/ændring senest to bankdage før betaling skal ske. For PBSindbetalinger gælder særlige regler, jf. bilaget.

5. Omkostninger for SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKENS ydelse af betalingservice, herunder gebyrer, porto m.v., oplyses af SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN.

6. SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN er ikke ansvarlig for følger af forsinkelser hos andre pengeinstitutter og POSTDANMARK eller for ikke-rettidige betalinger, hvis dette skyldes, at kunden ikke har overholdt betingelserne i denne aftale.

SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN er ikke ansvarlig for eventuelle følger af, at SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN ikke har fået meddelelse om ændringer i kundens retlige forhold, såsom konkurs, død, umyndiggørelse m.v.

I øvrigt gælder SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKENS almindelige forretningsbetingelser, som kunden har modtaget et eksemplar af.

7. Denne aftale kan opsiges og ændres i overensstemmelse med SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKENS almindelige forretningsbetingelser samt Generelle regler for debitorer i Betalingservice nedenfor.

## **Generelle regler for debitorer i Betalings-service**

### **1. Hvad er Betalingservice?**

Betalingservice er en betalingstjeneste, som kunden kan bruge til at betale regninger i danske kroner til de kreditorer, der er tilsluttet systemet. Når kunden har indgået en betalingsaftale, kan kreditor iværksætte betaling fra kundens til kreditors konto. Betalingservice er beregnet til periodisk tilbagevendende betalinger, men kreditor kan også iværksætte engangsbetalinger eller bruge Betalingservice til udbetaling af fx overskydende aconto-beløb til kunden.

### **2. Definitioner**

#### **2.1 Afvisning**

Afvisning af en betaling medfører, at denne ikke gennemføres. Kunden kan afvise en kommende betaling, hvis betingelserne er opfyldt, jf. pkt. 7.1.

#### **2.2 Bankdag**

Bankdage er alle dage, undtagen lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

#### **2.3 Betalingsaftale**

En betalingsaftale er en aftale mellem kunden og kreditor om, at kreditor må benytte Betalingservice til at iværksætte betalinger fra kunden. Kunden kan indgå betalingsaftalen direkte med kreditor eller med SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN på kreditors vegne.

#### **2.4 Betalingsdag**

Betalingsdagen er den dag, hvor beløbet hæves på kundens konto. Betalinger bliver kun gennemført på bankdage.

#### **2.5 Betalingsoversigt**

Betalingsoversigten er en oversigt, der viser den kommende måneds betalinger fra kundens konto. Kunden får oversigten med almindelig post umiddelbart før et månedsskifte.

#### **2.6 PBS**

PBS A/S, CVR-nr. 20 01 61 75, er det selskab, der administrerer Betalingservice. PBS er som udbyder af betalingstjenester underlagt Finanstilsynets tilsyn.

#### **2.7 Tilbageførsel**

Tilbageførsel af en betaling medfører, at beløbet tilbageføres fra kreditors konto til kundens konto. Kunden eller SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN kan anmode om tilbageførsel af en gennemført betaling, hvis betingelserne er opfyldt, jf. afsnit 7.

#### **2.8 Tilslutningsaftale**

En tilslutningsaftale er en aftale mellem kunden og SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN om, at kunden kan bruge Betalingservice.

### **3. Tilmelding til Betalingservice**

#### **3.1 Tilslutningsaftalen**

Det er en forudsætning for at bruge Betalingservice, at kunden har indgået en tilslutningsaftale med SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN. Hvis kunden ønsker at bruge Betalings-service, skal kunden henvende sig til SKANDINAVISKA

ENSKILDA BANKEN. SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN er ikke forpligtet til at indgå en tilslutningsaftale med kunden, men afgør efter en individuel vurdering, om kunden må bruge Betalings-service.

Når kunden har indgået en tilslutningsaftale med SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN, kan kunden indgå betalingsaftaler. Hvis kunden ikke har en tilslutningsaftale, har SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN ret til at tilbageføre eventuelle gennemførte betalinger og afmelde eventuelle betalingsaftaler i henhold til pkt. 7.3.

#### **3.2 Regler**

Når kunden indgår en tilslutningsaftale, forpligter kunden sig til at overholde Generelle regler for debitorer i Betalings-service.

### **4. Betalingsaftaler**

#### **4.1 Betalingsaftalers virkning**

Når kunden indgår en betalingsaftale, giver kunden tilladelse til, at kreditor kan iværksætte overførsel af beløb mellem kundens og kreditors konto på den betalingsdag, som kreditor angiver.

#### **4.2 Oprettelse af betalingsaftaler**

Kunden kan oprette betalingsaftaler på én af følgende måder:

- Kunden kan indgå en betalingsaftale med kreditor, som indberetter betalingsaftalen til PBS.
- Kunden kan indgå betalingsaftaler med kreditorer via SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN.
- Kreditor kan på sin hjemmeside have opsat et link til en tilmeldingsformular hos PBS, hvor kunden kan indgå en betalingsaftale.

#### **4.3 Brug af betalingsaftaler**

Når kunden indgår en ny betalingsaftale, vil den fremgå af betalingsoversigten som nyoprettet. Betalinger vil tidligst kunne ske via Betalings-service måneden efter, at betalingsaftalen fremgår af betalingsoversigten. Indtil da, må kunden betale til kreditor på anden vis.

#### **4.4 Ændring af kontonummer**

Hvis kunden ønsker at ændre den konto, som en betalingsaftale er tilknyttet, skal kunden aftale dette med SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN.

### **5. Advisering i Betalings-service**

#### **5.1 Betalingsoversigten**

Hvis kunden har betalinger i den kommende måned, vil kunden modtage én eller flere betalingsoversigter. Betalingsoversigten stilles til rådighed for kunden på papir.

#### **5.2 Hvornår får kunden betalingsoversigten?**

Hvis kunden har betalinger den kommende måned, vil Betalingsoversigten på papir være fremme hos kunden inden månedsskiftet, hvis postgangen er normal.

#### **5.3 Betalingsoversigtens indhold**

Beløbet, betalingsdagen, kreditors navn samt oplysninger om betalingen fremgår af betalingsoversigten, så kunden entydigt

kan identificere betalingen. Sammen med betalingsoversigten kan kunden modtage bilag med yderligere information fra kreditor.

#### 5.4 Betalingsoversigten som faktura

Betalingsoversigten kan erstatte en faktura.

### 6. Gennemførelse af betalinger

#### 6.1 Samtykke til gennemførelse af en betaling

Kunden giver samtykke til gennemførelse af en betaling, når kunden indgår en betalingsaftale med kreditor. Kunden kan tilbagekalde samtykket ved at afmelde betalingsaftalen jf. pkt. 9.1 eller ved at bruge kundens ret til at afvise eller tilbageføre en betaling i henhold pkt. 7.1. Hvis der ikke foreligger en gyldig betalingsaftale, kan kunden gøre indsigelse jf. afsnit 8.

#### 6.2 Dækning på kundens konto

Der skal være dækning på kundens konto på betalingsdagen. Hvis der ikke er dækning på kontoen for alle betalinger den pågældende dag, er SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN berettiget til at tilbageføre alle dagens betalinger, jf. pkt. 7.3.

#### 6.3 Tidspunkt for gennemførelse af betalinger

Beløbet hæves på kundens konto på den betalingsdag, som kreditor angiver.

#### 6.4 Fastsættelse af betalingsdag

Kreditor skal angive en betalingsdag, som er i overensstemmelse med jeres aftale. I skal aftale indbyrdes, hvis kreditor skal ændre en aftalt betalingsdag.

#### 6.5 Betaling og kvittering

Betaling fra kundens konto via Betalingservice anses som betaling med frigørende virkning for kunden. Kunden er berettiget til at anse en kontoudskrift, hvoraf betalingen fremgår, som kvittering for gennemført betaling. Dette gælder dog ikke, hvis betalingen efterfølgende tilbageføres. Ønsker kunden en særskilt kvittering for en betaling, som er gennemført i løbet af de foregående 15 måneder, kan kunden bestille den i SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN. Kunden kan få oplyst prisen i SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN.

#### 6.6 Maksimal gennemførelsestid

Den samlede gennemførelsestid er maksimalt én bankdag.

### 7. Afvisning og tilbageførelse af betalinger

#### 7.1 Generel afvisnings-/tilbageførelsesfrist

Kunden kan senest den 7. i betalingsmåneden afvise en kommende betaling eller anmode om tilbageførelse af en gennemført betaling i den pågældende måned. Hvis kunden på betalingsoversigten for den kommende måned kan se, at der skal ske en betaling fx den 25., kan kunden senest afvise betalingen den 7. i betalingsmåneden. En afvisning medfører ingen bevægelser på kundens konto. Hvis betalingen allerede er gennemført, vil det overførte beløb blive tilbageført fra kreditors konto til kundens konto. Oplysninger om tilbageførelsen vil fremgå af kundens posteringsoversigt eller dit kontoudtog. Afvisningen eller tilbageførelsen gælder kun den konkrete betaling og således ikke for

fremtidige betalinger i henhold til betalingsaftalen. Ønsker kunden at standse fremtidige betalinger generelt, skal kunden afmelde kundens betalingsaftale, jf. pkt. 9.1. En betaling kan kun afvises eller tilbageføres i sin helhed.

#### 7.2 Hvordan afviser/tilbagefører kunden en betaling?

Kunden skal give SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN meddelelse senest den 7. i betalingsmåneden, hvis kunden ønsker at afvise/tilbageføre en betaling. Kunden kan give meddelelsen ved brev til SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN eller på anden vis, hvis kunden har aftalt dette med SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN.

#### 7.3 SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKENS tilbageførelse af betalinger

SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN kan tilbageføre en gennemført betaling i følgende situationer:

- Der er ikke dækning på kundens konto på betalingsdagen, og betalingen overstiger kr. 1.000,-.
- Kunden har ikke indgået tilslutningsaftale med SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN.
- SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN har hævet tilslutningsaftalen før betalingsdagen.
- Betalingsaftalen er bortfaldet, fordi kundens kontoforhold med SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN er ophørt før betalingsdagen.
- Der er fejl ved betalingsdata eller ved behandlingen af disse.

SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKENS anmodning om tilbageførelse skal være PBS i hænde senest 2 bankdage efter betalingsdagen. PBS vil derefter sørge for, at beløbet tilbageføres fra kreditors konto til kundens konto. SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN vil give kunden meddelelse om tilbageførelsen, når den er foretaget.

#### 7.4 Udløb af frister

Hvis den dag, hvor en frist for at anmode om afvisning eller tilbageførelse udløber, ikke er en bankdag, er fristen den første bankdag herefter.

### 8. Indsigelser

#### 8.1 Uautoriserede og fejlbehæftede betalinger

En betaling anses for uautoriseret, hvis der ikke foreligger en gyldig betalingsaftale. En betaling anses for fejlbehæftet, hvis den ikke er korrekt registreret og bogført, eller hvis betalingen er ramt af tekniske svigt eller andre tilsvarende fejl fra PBS' eller SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKENS side, fx hvis der er uoverensstemmelse mellem det adviserede og det bogførte beløb.

#### 8.2 Kundens indsigelsesmuligheder

Kunden kan over for SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN fremsætte indsigelse om,

- at kunden ikke har en betalingsaftale med kreditor om brug af Betalingservice i det pågældende skyldforhold, eller
- at en betaling er fejlbehæftet.

Hvis kunden mener, at en gennemført betaling er uautoriseret eller fejlbehæftet, skal kunden henvende sig til SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN snarest muligt efter, at kunden er blevet bekendt med fejlen, og senest 13 måneder efter betalingsdagen. Hvis betalingen er uautoriseret eller fejlbehæftet, vil betalingen i sin helhed blive tilbageført via

SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN. Kunden vil blive stillet, som om betalingen ikke var blevet gennemført.

### 8.3 Udløb af frister

Hvis den dag, hvor fristen for at fremsætte indsigelse udløber, ikke er en bankdag, er fristen den første bankdag herefter.

## 9. Ophør af betalingsaftaler

### 9.1 Kundens afmelding af en betalingsaftale

Kunden kan til enhver tid meddele SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN eller en kreditor, at kunden ønsker at afmelde en betalingsaftale.

### 9.2 Hvornår får en afmelding virkning?

En afmelding af en betalingsaftale får virkning hurtigst muligt. En afmelding får dog senest virkning for betalinger, der skal finde sted 3 bankdage efter, at PBS har modtaget kundens afmelding fra SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN eller fra kreditor.

### 9.3 Bortfald af betalingsaftaler ved manglende brug

En betalingsaftale kan bortfalde, hvis betalingsaftalen ikke har været brugt inden for en periode på 15 måneder. Kunden vil få meddelelse om dette på næste betalingsoversigt.

### 9.4 Bortfald ved ophør af tilslutningsaftale

Hvis kundens tilslutningsaftale med SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN ophører jf. pkt. 11.2, bortfalder alle betalingsaftaler tilmeldt under tilslutningsaftalen.

### 9.5 Hvis kreditor stopper med at bruge Betalings-service

Hvis kreditor ikke længere vil bruge Betalings-service, bortfalder kundens betalingsaftale med kreditor automatisk.

### 9.6 Konsekvens af afmelding eller bortfald

Når en betalingsaftale er afmeldt eller bortfaldet, kan kreditor ikke længere iværksætte betalinger fra kunden. Eventuelle betalinger, der er adviseret, men endnu ikke gennemført, vil ikke blive gennemført. Ophørte betalingsaftaler vil fremgå af betalingsoversigten.

## 10. Kundens opsigelse af tilslutningsaftalen

### 10.1 Ingen frist for kundens opsigelse

Kunden kan til enhver tid skriftligt opsig kundens tilslutningsaftale over for SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN.

### 10.2 Konsekvens af kundens opsigelse

Hvis kunden opsiger tilslutningsaftalen, bortfalder alle betalingsaftaler, der er tilmeldt under denne. Det betyder, at kreditor fremover ikke kan bruge Betalings-service til at opkræve betalinger fra kunden. Selvom betalinger fremgår af betalingsoversigten, vil disse ikke blive gennemført, hvis betalingsdagen ligger senere end tidspunktet for tilslutningsaftalens ophør.

### 10.3 Hvornår får opsigelsen virkning?

Kundens opsigelse af tilslutningsaftalen får virkning hurtigst muligt, dog senest for betalinger, der skal finde sted 3 bankdage

efter, at SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN har modtaget opsigelsen.

## 11. SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKENS opsigelse/ophævelse af tilslutningsaftalen

### 11.1 SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKENS varsling af ophør

SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN kan opsig kundens tilslutningsaftale skriftligt med mindst 2 måneders varsel. SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN kan endvidere hæve tilslutningsaftalen uden varsel, hvis kunden væsentlig misligholder sit aftaleforhold til SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN. Kunden vil i så fald modtage en skriftlig, begrundet meddelelse om dette fra SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN. Det gælder fx, hvis der gentagne gange ikke har været dækning på kundens konto, jf. pkt. 6.2.

### 11.2 Konsekvens af tilslutningsaftalens ophør

Hvis kundens tilslutningsaftale med SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN ophører, bortfalder de betalingsaftaler, der er tilmeldt under tilslutningsaftalen. Det betyder, at kunden fremover ikke kan bruge Betalings-service til at betale kundens kreditorer.

## 12. Hvis SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN ikke kan opfylde sine forpligtelser

Hvis en betaling i Betalings-service ikke gennemføres på grund af, at SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN standser sine betalinger eller går konkurs, kan kreditor opkræve beløbet hos kunden på anden vis. Kreditor kan i denne situation ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for kunden som følge af, at betalingen ikke er blevet gennemført, hvis kunden betaler inden for den nye frist, kreditor har fastsat.

## 13. SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKENS erstatningsansvar

SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- o nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- o svigt i SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKENS strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og –hacking),
- o strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN, eller
- o andre omstændigheder, som er uden for SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKENS kontrol.

SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKENS ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet, eller
- lovgivningen under alle omstændigheder gør SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.
- 

#### **14. Priser**

Kunden skal henvende sig til SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN, hvis kunden ønsker at få oplyst eventuelle priser i tilknytning til Betalingservice.

#### **15. Ændring af debitorreglerne**

##### **15.1 Varsling af ændringer**

Ændringer af disse regler, der er til ugunst for kunden, kan ske med 2 måneders varsel. Øvrige ændringer kan ske uden forudgående varsel. Kunden vil få besked om ændringer fx pr. e-mail eller brevpost.

##### **15.2 Godkendelse af ændringer**

Kunden anses for at have godkendt varslede ændringer, medmindre kunden meddeler SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår. I så fald anses kunden for at have opsagt tilslutningsaftalen senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.

#### **16. Lovvalg, værneting og tvister**

Disse regler er undergivet dansk ret. Tvister kan indbringes for Pengeinstitutankenævnet samt for de ordinære domstole med SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKENS hjemting som værneting. Hvis tvisten vedrører PBS' udøvelse af virksomhed som betalingstjenesteudbyder, kan sagen indbringes for Finanstilsynet.