

Forretningsbetingelser for handel med finansielle instrumenter

1. Indledning

Skandinaviska Enskilda Banken, Danmark, filial af Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), Sverige ("SEB") ønsker, at alle kunder opnår det bedste mulige udbytte i forbindelse med handel med finansielle instrumenter. SEB tilbyder handel med stort set alle former for finansielle instrumenter. For en generel beskrivelse af de finansielle instrumenters art og de dermed forbundne risici henvises til www.seb.dk.

Grundlaget for nærværende forretningsbetingelser er dels bekendtgørelse om investorbekyttelse ved værdipapirhandel, dels bekendtgørelse om værdipapirhandlerens udførelse af ordrer.

SEBs almindelige forretningsbetingelser gælder for ethvert mellemværende mellem SEB og kunden, medmindre enkelte vilkår måtte være fraveget, f.eks. i disse forretningsbetingelser for handel med finansielle instrumenter.

Disse forretningsbetingelser fastlægger betingelserne for, hvilke vilkår der gælder, når kunder handler værdipapirer med SEB. Ved værdipapirer forstås de finansielle instrumenter, der er nævnt i bilag 5, nr. 1-10 i lov om finansiel virksomhed.

2. Før du handler

Før du kan handle med værdipapirer, skal du indgå en aftale om værdipapirhandel og depotoprettelse med SEB.

3. Kundekategorisering

SEBs forpligtelse til at yde rådgivning, foretage egnethedstest og/eller hensigtsmæssighedstest samt SEBs informationsforpligtelser i forbindelse med udelukkende ordreførelse ("execution only") afhænger af, hvordan du som kunde er kategoriseret.

I overensstemmelse med bekendtgørelse om investorbekyttelse ved værdipapirhandel har vi en pligt til at inddelle vores kunder i en af følgende kategorier:

- godkendte modparter [andre pengeinstitutter, pensionsselskaber, forsikringsselskaber, m.m.]
- professionelle kunder [typisk meget store erhvervs-kunder]
- detailkunder [alle øvrige kunder]

Kategoriseringen har betydning for, hvilken beskyttelse vi skal yde vores kunder i form af rådgivning og indhentelse af informationer. Detailkunder har det højeste beskyttelsesniveau, professionelle kunder har mindre beskyttelse og godkendte modparter har som udgangspunkt ingen beskyttelse.

Hvis du af en eller anden grund skulle ønske at skifte kategori, kan SEB give tilladelse til en sådan anmodning med forbehold for en professionel vurdering af din handelskapacitet, såfremt kategoriskiftet indebærer mindre investorbekyttelse, eller i tilfælde af øget investorbekyttelse en ansvars- og risikovurdering for SEB. Detailkunder kan anmode om at blive behandlet

som professionelle kunder og omvendt. Professionelle kunder kan anmode om at blive behandlet som godkendte modparter, og godkendte modparter kan anmode om at blive behandlet som enten professionelle kunder eller detailkunder

4. Rådgivning og udelukkende ordreførelse

SEB tilbyder sine kunder følgende ydelser i forbindelse med værdipapirhandel:

- Generel vejledning
- Investeringsrådgivning og porteføljepleje
- Værdipapirhandel uden investeringsrådgivning
- Udelukkende ordreførelse ("execution only")

4.1 Generel vejledning og investeringsrådgivning

Vi skelner mellem generel vejledning og investeringsrådgivning.

Ved investeringsrådgivning forstås personlige anbefalinger til en kunde om dispositioner i et eller flere specifikke værdipapirer. Ved personlig anbefaling forstås en anbefaling, der gives til en kunde i dennes egenskab som investor, og som udgør en anbefaling til at foretage en af følgende transaktioner:

- at købe, sælge, tegne, udveksle, indløse, beholde eller garantere et specifikt finansielt instrument, eller
- at udøve eller undlade at udøve en ret til at købe, sælge, tegne, udveksle eller indløse et finansielt instrument.

Inden SEB udøver investeringsrådgivning vil SEB altid vurdere ud fra de oplysninger, som SEB forinden har indhentet, om transaktionen er egnet for kunden. SEB skal – udover kundens erfaring og kendskab til værdipapirer – have oplysninger om kundens finansielle situation, risikovillighed, tidshorizont for og formålet med investeringen

Al anden information som SEB giver om værdipapirer, markedsforhold m.v., er generel vejledning, og dermed ikke en personlig anbefaling.

I det omfang SEB alene yder generel vejledning, vil SEB ikke vurdere om vejledningen er egnet eller hensigtsmæssig for kunden.

Du kan naturligvis altid få rådgivning hos SEB, inden du foretager en investering i værdipapirer.

4.2 Værdipapirhandel uden investeringsrådgivning

Såfremt kunden ønsker at handle værdipapirer, uden at SEB i forbindelse hermed yder investeringsrådgivning eller porteføljepleje, vil SEB på baggrund af kundens kendskab til og erfaring på det relevante investeringsområde vurdere om den påtænkte handel er hensigtsmæssig for kunden.

Når vi har indhentet de nødvendige oplysninger, får du besked om hvilke typer værdipapirer, som er hensigtsmæssige for dig at investere i. SEB fraråder dig,

at du handler værdipapirer, som ikke er fundet hensigtsmæssige for dig, uden først at have fået rådgivning fra SEB. Dette skyldes, at de kan indeholde risici, som kan være ukendte for dig.

Hvis du er kategoriseret som en professionel kunde, vurderes det som udgangspunkt ikke om den påtænkte transaktion er hensigtsmæssig for dig.

4.3 Udelukkende ordreførelse ("execution only")

Såfremt kunden ønsker at handle et ikke-komplekst produkt, men ikke ønsker at modtage personlige anbefalinger, vil SEB gennemføre transaktionen uden at indhente oplysninger om kundens kendskab, erfaring, finansielle situation og investeringsformål.

SEB kan tilbyde execution only transaktioner i følgende værdipapirer:

- aktier, der er optaget til handel på et reguleret marked her i landet, i andre lande inden for Den Europæiske Union eller lande, som Fællesskabet har indgået aftale med på det finansielle område, eller på et tilsvarende tredjelandsmarked,
- pengemarkedsinstrumenter,
- gældsinstrumenter, der ikke omfatter et afledt instrument,
- andele i investeringsforeninger eller tilsvarende investeringsinstitutter omfattet af rådets direktiv 85/611/EØS (UCITS), eller
- andre ikke-komplekse finansielle instrumenter.

Ved execution only transaktioner vil SEB ikke vurdere det leverede eller tilbudte instruments eller den ydede eller tilbudte tjenesteydelses hensigtsmæssighed, og kunden er derfor hverken omfattet af den beskyttelse som gælder ved investeringsrådgivning eller ved ordreførelse i komplekse finansielle instrumenter.

4.4 Indhentelse af kundeoplysninger

I forbindelse med investeringsrådgivning i form af personlige anbefalinger vil SEB indhente de kundeoplysninger, som er nødvendige og relevante for, at SEB kan forstå og vurdere kundens kendskab til og erfaring med det relevante investeringsområde, kundens finansielle situation og kundens investeringsformål ("egnethedstesten").

Omfanget af de oplysninger vi vil anmode om, afhænger af kompleksiteten og risikoniveauet for den omhandlede transaktion, samt størrelsen af det beløb kunden ønsker at investere, kundens kundekategori samt kundens forhold i øvrigt.

I tilfælde af vi ikke modtager de fornødne og relevante oplysninger for at kunne rådgive sig om specifikke finansielle instrumenter, er det ikke muligt for SEB at give dig personlige anbefalinger.

Såfremt kunden ønsker at handle et komplekst finansielt produkt, men ikke ønsker at modtage personlige anbefalinger, vil SEB på baggrund af kundens kendskab til og erfaring på det relevante investeringsområde vurdere om den påtænkte handel er hensigtsmæssig for kunden ("hensigtsmæssighedstesten"). Hvis du giver utilstrækkelige oplysninger om dit kendskab og erfaringer med værdipapirhandel skal du være opmærksom på, at SEB på grund af den mangelfulde information ikke kan afgøre, om produktet eller tjenesteydelsen er hensigtsmæssig for dig.

I forbindelse med indhentelse af oplysninger til brug for enten egnethedstesten eller hensigtsmæssighedstesten, kan SEB lægge de oplysninger til grund som kunden har oplyst, medmindre SEB ved eller burde vide, at disse oplysninger er forældede, fejlagtige, unøjagtige eller ufuldstændige. SEB kan lægge kundeoplysninger til grund i den form de bliver afgivet.

Sker der ændringer i dine oplysninger, herunder i dine investeringsformål, risikoprofil eller finansielle situation, er du forpligtet til at give SEB sådanne opdaterede oplysninger.

5. Ordreafgivelse

Ordre om køb og salg af værdipapirer kan afgives på følgende måde:

5.1 Ordre via netbanken

Ordre kan afgives via SEB Netbank på www.seb.dk, jf. separate bestemmelser herom.

Vi anbefaler, at du bruger SEB Netbank, da dette system både sikrer en hurtig identifikation af dig og en korrekt ekspedition af din ordre.

5.2 Ordre afgivet telefonisk

Ordre kan afgives pr. telefon, hvis kunden kan identificeres. Ordre kan indtelefoneres i SEBs åbningstid, men handles dog kun i Nasdaq OMX Københavns åbningstid. SEBs åbningstider fremgår bl.a. af www.seb.dk

SEB har ret til at optage telefonsamtaler på bånd. Båndoptagelser kan tjene som bevis for, hvad der er aftalt med kunden.

5.3 Ordre afgivet skriftligt via brev eller e-mail

Ordre, der er modtaget pr. brev eller e-mail, ekspederes efter nødvendig kontrol, som kan give forsinkelse. Hvis du vil sikre en hurtigere ekspedition, skal du samtidig kontakte SEB pr. telefon. Ordrene ekspederes inden for SEBs åbningstider, men handles dog kun i Nasdaq OMX Københavns åbningstid. SEBs åbningstider fremgår blandt andet af www.seb.dk.

6. Ordretyper

SEB tilbyder følgende to ordretyper:

- Markedsordre
- Limiteret ordre

6.1 Markedsordre

Ved markedsordre afgiver kunden en ordre om køb eller salg af værdipapirer, som SEB så vidt muligt udfører via et reguleret marked. Kundeordrer handles i kommission, idet SEB på det regulerede marked handler i eget navn, men for kundens regning. Kan ordren ikke gennemføres den dag, ordren ønskes udført, bortfalder ordren. Når ordren er taget i kommission, kan det forekomme, at vi vælger at indtræde som enten køber eller sælger i en handel. Dette betyder, at du har handlet med os som modpart.

Ordren kan deles eller samles og handles til forskellige priser hen over handelsdagen. SEB er ikke forpligtet til at afregne en markedsordre, hvis værdipapiret ikke kan erhverves eller afhændes i markedet.

Hvis ordretypen ikke er aftalt, vil vi tage din handel i kommission med henblik på at afregne den bedst muligt. Dette betyder, at vi vil søge at udføre din ordre via det regulerede marked, medmindre du kan opnå den samme mængde eller en bedre pris et andet handelssted.

6.1.1 Markedsordre - strakshandel

SEB tilbyder strakshandel i et udvalg af værdipapirer. Ved en markedsordre angående strakshandel handler du med SEB som modpart, hvorved vi køber eller sælger til en kurs fastsat af SEB. Acceptere du kursen er handlen indgået.

SEB kan frit vælge, hvilke værdipapirer der stilles strakshandelskurser i. Endvidere forbeholder SEB sig ret til frit at vælge, på hvilke tidspunkter strakshandelskurserne stilles.

En markedsordre om strakshandel bliver som udgangspunkt indgået som en forhandlet transaktion med kunden, hvorved ordren – efter aftale med Nasdaq OMX København – bliver udført i overensstemmelse med Nasdaq OMX Københavns regler og til en pris på eller inden for spreadet i ordrebogen på handelstidspunktet.

6.1.1.1 Kursstillelse

De kurser, SEB stiller, vil som udgangspunkt være bedre end eller svarende til det bedst stillede bud/udbud i det pågældende papir i Nasdaq OMX Københavns handelssystemer.

Hvis der på handelstidspunktet ikke er bud/udbud Nasdaq OMX København, kan SEB fastsætte en strakshandelskurs ud fra bankens bedste skøn, der afspejler det pågældende værdipapirs omsættelighed og kursniveauet i markedet.

6.1.1.2 Strakshandler uden for Nasdaq OMX Københavns åbningstid

I det omfang, der stilles strakshandelskurser til rådighed uden for Nasdaq OMX Københavns åbningstid, gøres kunden opmærksom på, at der vil være en større risiko for SEB med hensyn til prisstillelsen, hvorfor der kan være et større spread mellem bud/udbud. Det angivne spread vil som udgangspunkt blive fastsat på baggrund af spreadet på lukketidspunktet for Nasdaq OMX København.

6.1.1.3 Ændring af kurser

SEB forbeholder sig ret til løbende at ændre de stillede strakshandelskurser samt til at angive spread i henhold til informationer, som forventes at påvirke markedet, herunder i henhold til kursudviklingen på udenlandske regulerede markeder.

6.1.1.4 Suspension af handel

SEB er til enhver tid berettiget til at suspendere muligheden for strakshandel.

6.2 Limiteret ordre

Ved en limiteret ordre afgiver kunden en ordre om køb eller salg af værdipapirer med en maksimumskurs, der ønskes købt til eller en minimumskurs, der ønskes solgt til. SEB udfører så vidt muligt handlen som en børshandel over et reguleret marked. Kundeordrer handles i kommission, idet SEB på det regulerede marked handler i eget navn, men for kundens regning.

En limiteret ordre kan afgives med gyldighed for en vis fremtidig periode efter forudgående aftale med SEB. Hvis ordren ikke er effektueret inden den aftalte periodes udløb, bortfalder ordren. Kunden skal herefter indgå en ny aftale, hvis ordren skal opretholdes.

Hvis SEB kan udføre handlen til den limiterede kurs, gennemføres den på det tidspunkt, hvor kursen kan opnås. Ordren kan deles eller samles og handles til

forskellige priser hen over handelsdagen.

SEB kan fastsætte grænser for, hvor meget en limitkurs må afvige fra aktuelt bud/udbud. Hvis kundens ordre ligger uden for en sådan fastsat grænse, er SEB berettiget til at nægte at modtage ordren eller slette den.

SEB er ikke forpligtet til at effektuere en limiteret ordre, hvis værdipapiret ikke kan afhændes eller erhverves i markedet under iagttagelse af limitkurs og mængde.

Kan en limiteret ordre, der vedrører aktier, som er optaget på et reguleret marked eller en multilateral handelsfacilitet, ikke under gældende markedsvilkår udføres øjeblikkeligt, vil SEB tage skridt til at fremme den hurtigst mulige gennemførelse af ordren ved straks at offentliggøre den limiterede kundeordre på en måde, der gør oplysningen let tilgængelig for andre markedsdeltagere, medmindre kunden udtrykkeligt bestemmer andet.

6.2.1 Limiteret ordre - Direkte børshandel

Kunden kan efter aftale med SEB indlægge limiterede købs- og salgsordrer direkte på Nasdaq OMX Københavns og First Norths handelssystemer. Direkte børshandel kan kun foretages via netbanken på www.seb.dk, jf. separate bestemmelser herom.

6.3 Gennemsnitskurshandel

Det er ikke muligt at foretage gennemsnitskurshandel via SEB.

7. Udførelse af ordrer

Udførelse eller videreformidling af ordrer vedrørende værdipapirer på vegne af kunder vil finde sted i overensstemmelse med SEBs ordreudførelsespolitik. Ordrepolitikken udleveres til kunden før denne handler med SEB. Ifølge disse regler skal SEB ved udførelsen af handler sikre kunden de efter omstændighederne bedst mulige betingelser, herunder den bedste pris, tid, mængde og handelsvilkår taget i betragtning ("best execution"). Dette betyder blandt andet, at vi også kan udføre din ordre uden for et reguleret marked.

Reglerne om best execution gælder for detailkunder og professionelle investorer.

Såfremt en kunde giver SEB specifikke instrukser om, hvordan alle eller en del af dennes ordre skal udføres, skal den pågældende ordreudførelse ske i overensstemmelse med sådanne instrukser. Du bør være opmærksom på, at afgivelse af specifikke instrukser kan forhindre SEB i at følge de i ordreudførelsespolitikken angivne procedurer, som sandsynligvis vil medføre det bedste resultat for dig.

7.1 Handel på et reguleret marked og andre markeder

SEB udfører kundens handel med værdipapirer optaget til handel på et reguleret marked, som eksempelvis Nasdaq OMX København, i overensstemmelse med det pågældende regulerede markeds regler, bekendtgørelse om værdipapirhandlers udførelse af ordrer, samt SEBs ordreudførelsespolitik.

Derudover tilbyder SEB handel med værdipapirer som handles på andre markeder, som eksempelvis First North i København.

En handel på et reguleret marked eller et andet marked indgås i SEBs navn, men for kundens regning.

En samlet liste over handelssteder findes på www.seb.dk.

7.2 Handel med udenlandske værdipapirer

Kunden kan handle udenlandske værdipapirer med SEB som køber og sælger til SEBs aktuelle markedspriser, der afspejler de markedspriser, SEB kan opnå hos sine forretningsforbindelser på de pågældende markeder. Valutakursen ved handel med udenlandske værdipapirer fastsættes af SEB ved handlens indgåelse på basis af den valutakurs, SEB selv kan opnå for et lignende beløb i markedet på dette tidspunkt, medmindre andet er aftalt.

Der gælder særlige vilkår for udenlandske værdipapirer, bl.a. forskellige frister og regler for afvikling, som oplyses ved forespørgsel.

7.3 Handel i særlige værdipapirer

Kunden kan handle værdipapirer der ikke er optaget på et reguleret marked eller andre markeder med SEB som køber og sælger til aktuelle markedspriser, der afspejler de markedspriser, som SEB kan opnå – tid, mængde og handelsvilkår taget i betragtning.

7.4 Aggregering af handler

I overensstemmelse med SEBs ordredførelsespolitik og sædvanlig praksis, kan aggregering af forskellige kundeordrer eller transaktioner finde sted i forbindelse med udførelse og videreformidling af kundeordrer. Dette vil i overvejende tilfælde være til kundens fordel, men afhængig af de konkrete omstændigheder ved en bestemt ordre, kan dette dog være en ulempe for kunden.

7.5 Udsættelse af handel

SEB kan kun udføre en kundes ordre om køb af værdipapirer, hvis SEB er i stand til at levere de ønskede værdipapirer. Dette betyder, at handlen falder bort, hvis SEB ikke inden to handelsdage efter den fastsatte valørdag har eller på sædvanlige vilkår kan skaffe værdipapirerne.

7.6 Forbehold

SEB forbeholder sig ret til i enhver situation at frasige sig at udføre en ønsket ordre.

8. Afregning

8.1 Afregning over egenbeholdning

SEB kan afregne kundens køb og salg over SEBs egenbeholdning af værdipapirer, og værdipapirer vil altid blive afregnet til samme kurs, som hvis de var handlet direkte over Nasdaq OMX København eller andet regulerede marked.

8.2 Omkostninger og præmiering

SEB foretager ikke kursskæring i forbindelse med afregning af kundens handler med værdipapirer. Det betyder, at handlen afregnes til den handelskurs, SEB har været i stand til at opnå under iagttagelse af disse forretningsbetingelser.

SEB har desuden fastsat interne retningslinjer for præmiering (f.eks. honorarer, der betales for introduktioner, provisionsnedslag og andre tilskyndelser) i forbindelse med levering af ydelser, der involverer værdipapirer. SEB kan alene give eller modtage præmiering, når visse betingelser er opfyldt.

SEB giver eller modtager kun præmiering, når præmieringen:

- Ydes eller modtages af kunden eller kundens fuldmægtig.
- Ydes eller modtages af tredjemand eller dennes fuldmægtig, hvis præmieringen er udformet med

henblik på at øge kvaliteten af den tjeneste, der ydes kunden, og ikke berører SEBs forpligtelse til at handle i overensstemmelse med kundens interesse.

- Udgør et gebyr, som gør det muligt eller er nødvendigt for at gennemføre værdipapirhandlen og ikke kan give anledning til konflikter med SEBs pligt til at handle redeligt og professionelt.

Priser for handel med værdipapirer og præmiering kan ses på www.seb.dk eller fås ved henvendelse til SEB.

8.3 Afregningsnota og kontrol

Kunden modtager en nota i forbindelse med afregningen af en ordre. Afregningsnotaen gengiver vilkårene for den endelige afregning og indeholder oplysninger om bl.a. hvilken ordretype, der er anvendt, handelssted, handelstidspunktet og de samlede omkostninger.

SEB vil angive handelsstedet på kundens afregningsnota, hvis dette er muligt og relevant. I situationer, hvor SEB ikke har mulighed for at angive oplysninger om tidspunkt og handelssted, idet SEB ikke har modtaget oplysninger fra tredjemand, vil SEB undlade at give oplysninger herom. Handelsstedet angives ved den unikke identifikation af et reguleret marked, en multilateral handelsfacilitet eller en værdipapirhandler, som systematisk internaliserer. I andre tilfælde angives handelsstedet som OTC.

Kunden bør ved modtagelsen af afregningsnotaen straks kontrollere, at alle oplysninger vedrørende handlen er i overensstemmelse med den afgivne ordre. I tilfælde af uoverensstemmelser skal kunden straks rette henvendelse til SEB for at afklare forholdet.

9. SEBs interessekonfliktspolitik

SEB leverer en bred vifte af finansielle ydelser og produkter, hvilket betyder, at der kan opstå interessekonflikter mellem SEB og kunden. På den baggrund har SEB udarbejdet en "interessekonfliktspolitik", der beskriver de områder, hvor mulige konflikter kan opstå, og hvordan disse håndteres. Ordredførelsespolitikken er tilgængelig på seb.dk eller kan fås ved henvendelse til SEB.

10. Særlige betingelser

10.1 Dækning ved køb

Ved køb af værdipapirer skal der på ordretidspunktet og frem til afviklingstidspunktet være dækning for handelsbeløbet på kundens konto. Ved opgørelsen af, om der er dækning på kontoen, indgår værdien af eventuelle handlede, men endnu ikke afregnede ordrer.

Hvis dækningen bortfalder helt eller delvist, er SEB berettiget til straks og uden varsel at annullere ordrer eller tilbageføre kundens køb.

Kunden bærer alle omkostninger som følge af, at en handel ikke kan gennemføres på grund af manglende dækning.

10.2 Kontantforbehold ved køb

SEB kan i særlige tilfælde tage kontantforbehold, hvilket betyder, at kunden ikke kan disponere over købte værdipapirer registreret i Værdipapircentralen før 2 dage efter afviklingsdagen. Et kontantforbehold kan eventuelt slettes ved henvendelse til SEB.

Øvrige værdipapirer kan kunden disponere over, når SEB har modtaget endelig betaling.

10.3 Kundens dispositionsret ved salg

Kunden kan disponere over værdipapirer registreret i depot hos SEB. Der kan desuden disponeres over værdipapirer, som er købt via SEB og til indlæggelse i depot hos SEB, men hvor handlen endnu ikke er afviklet.

Provenu fra solgte værdipapirer, som endnu ikke er afregnet, indgår i det beløb, kunden kan disponere over ved køb af andre værdipapirer med samme eller senere afviklingsdato og til samme depot, som salget er foretaget fra.

10.4 Forbehold om ejendomsret ved salg

Ved kundens salg af værdipapirer er SEBs betaling af afregningsbeløbet betinget af, at SEB får ubetinget ejendomsret over værdipapirerne på afviklingsdagen. Værdipapirer registreret i Værdipapircentralen skal være registreret på kundens depot senest på afviklingsdagen. På denne dag må der ikke være registreret rettigheder over værdipapirerne, der strider mod salget, for eksempel pantsætning – eller købte værdipapirer, der ikke er til kundens disposition, herunder for eksempel, at obligationerne er udtrykket mellem ordredag og afviklingsdag.

10.5 Salg af udtrukne obligationer

Afgiver kunden en ordre om salg af obligationer, der er udtrykket, gennemføres handlen for de ikke udtrukne obligationer, som findes i depotet. SEB vil forsøge at foretage erstatningskøb – svarende til de udtrukne obligationer – til den for SEB bedst opnåelige kurs i markedet – og med beregning af de sædvanlige omkostninger. Kunden betaler et eventuelt tab i forbindelse hermed.

10.6 Køb af værdipapirer til individuelle pensionsdepoter

I henhold til lovgivningen gælder der særlige regler for investering af pensionsmidler. Nærmere oplysninger om reglerne for placering af pensionsmidler i værdipapirer kan fås ved henvendelse til SEB.

10.7 Fejlhandler

SEB kan i henhold til branchekutyme være nødsaget til at annullere allerede indgåede handler, hvis der er tale om fejlhandel. Ved fejlhandel forstås handler, hvor der i forbindelse med tilvejebringelsen, afsætningen eller prisfastsættelsen på Nasdaq OMX København har været tale om en fejl, og hvor modparten reklamerer straks.

10.8 Skatteforhold

Handel med værdipapirer behandles skattemæssigt forskelligt afhængig af blandt andet den pågældende type værdipapir, ejertid mv. Kunden henvises til og opfordres til at søge rådgivning om de skattemæssige konsekvenser, som kundens handel med værdipapirer måtte have.

11. Ansvarsbegrænsning og erstatningsansvar

SEB påtager sig intet ansvar for en eventuel skade en udenlandsk eller dansk agent måtte være skyld i som led i udførelsen af en opgave for SEB. Tilsvarende gælder skade der skyldes et reguleret marked, værdipapircentral eller lignende institution.

SEB er erstatningsansvarlig, hvis SEB på grund af fejl eller forsømmelse opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er SEB ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er SEB selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus, hacking og lignende),
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af SEB selv eller bankens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af SEB,
- andre omstændigheder, som er uden for SEBs kontrol.

SEBs ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- SEB burde have forudset det forhold, som er årsagen til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet,
- lovgivningen under alle omstændigheder gør SEB ansvarlig for det forhold, som er årsagen til tabet.

12. Tilsynsmyndighed

SEB er under tilsyn af Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, Sverige, og Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, Danmark.

13. Lovvalg

Eventuelle retstvister mellem kunden og SEB afgøres efter dansk ret.

14. Ændringer

Disse forretningsbetingelser for handel med værdipapirer er gældende fra Juni 2012 og kan ændres med rimelig varsel.

15. Kontakt

Skandinaviska Enskilda Banken, Danmark, filial af Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), Sverige (CVR-nr. 19956075)
Bernstorffsgade 50
1577 København V.

SEB kan kontaktes ved brev til ovennævnte adresse på henholdsvis, dansk, svensk, norsk eller engelsk.